



Je auto inleveren bij Justlease

Zo werkt dat!

JE LEASEAUTO INLEVEREN

Wanneer je contractperiode bij Justlease is afgelopen, is het tijd om je auto in te leveren. We vertellen je graag hoe dat in z'n werk gaat, zodat je precies weet waar je rekening mee moet houden.

We raden je aan dit document door te lezen.

wanneer je start met leasen bij ons. Op die manier voorkom je verrassingen achteraf en onnodige extra kosten.

Die kosten kunnen ontstaan bij schade aan de auto. Op tijd schade bij ons melden, kan al veel problemen voorkomen net als goed en regelmatig onderhoud. Het is dus slim om je auto zelf een aantal keer per jaar te controleren, zodat je niet verrast wordt wanneer je de auto inlevert.

We hopen dat de informatie in deze brochure ervoor zorgt dat je bij het einde van je contract je auto snel, gemakkelijk en zonder verrassingen in kunt leveren. Heb je toch nog vragen? Neem contact met ons op via support@justleasebe of bel 09 298 01 40.

Met vriendelijke groet,

Team Justlease





ZO WERKT HET

Voor het aflopen van je contract krijg je een mail waarin waar je kan kiezen uit vier verschillende opties nl contract verlengen, huidige voertuig aankopen, nieuwe aanvraag of het voertuig inleveren. Kies je de optie inleveren dan wordt er met jou telefonisch contact genomen waar je het voertuig kan inleveren. Hieronder lees je waar je overal moet op letten zodat alles vlot kan verlopen.

Het inname rapport

Op de dag van inname controleren we al deze zaken:

- De kilometerstand van de auto op de dag van inname
- De aanwezigheid van de juiste accessoires
- Eventuele schade
- De aanwezigheid van sleutel, reservesleutels kentekenbewijs

Uw voertuig wordt geëxpertiseerd, gebaseerd op deze expertise wordt er een inname rapport gemaakt. Op het inname rapport worden acceptabele en niet acceptabele schades vermeld, Dit document ontvangt u op de dag van inname. Na een 2-tal weken ontvangt u dan de eindfactuur.

De eindfactuur

Een 2-tal weken, na het inleveren van je leaseauto krijg je de eindfactuur.

Deze bevat:

- De teruggave van de door jou betaalde borg
- De kosten van de niet acceptabele schade (in voorkomend geval)
- Teruggave teveel betaalde dagen: dagen die je vooruit hebt betaald, waarop je de auto al had ingeleverd
- De laatste kilometerafrekening (in voorkomend geval)
- De kosten voor een afkoopsom (bij voortijdige beëindiging van je contract)

SCHADE: WAT IS ACCEPTABEL EN WAT NIET?

Wanneer we je auto controleren op schade, maken we onderscheid tussen acceptabele en niet acceptabele schade. Acceptabele schade, levert je geen extra kosten op. Voor niet acceptabele schade worden herstelkosten in rekening gebracht.

Wij passen hiervoor de Rentanorm toe die tevens integraal terug te vinden is op onze website (Renta = de Belgische Federatie van voertuigen Verhuurders).

Wat is precies het verschil?

- **Gebruiksschade = acceptabele schade**

Dit is de beschadiging die redelijkerwijs is ontstaan door normaal gebruik van de auto. Hieronder valt alle slijtage of beschadigingen die gezien de leeftijd en de kilometerstand van de auto verwacht kunnen worden.

- **Aanrijdingsschade = niet acceptabele schade**

Dit is schade die niet komt door normaal gebruik van de auto, maar door een aanrijding of ongeval. Ook vandalisme, hagelschade, chemische schade zoals vogelpoep, etc valt hier onder.

Is er sprake van niet acceptabele schade, dan controleren we of je dit gemeld hebt bij de Afdeling Schade. Heb je de schade(s) gemeld, dan berekenen we het eigen risico per schade aan je door (voor zover dat nog niet is gebeurd). Vallen de kosten voor het schadeherstel lager uit dan je eigen risico, dan belasten wij natuurlijk alleen de lagere werkelijke kosten aan je door.



DIT CONTROLEREN WE BIJ DE INNAME VAN JE AUTO

Wanneer je je auto komt inleveren, controleren we zowel het interieur als het exterieur van je auto. Wat we controleren hebben we voor je op een rijtje gezet, dan weet je waar je aan toe bent.

Exterieur

- Bumpers, (onder) spoilers
- Nummerplaten
- Ruiten en de ruitenwissers
- Grille en motorkap
- Dak (en eventueel dakrailing en/of dakdragers)
- Achterklep en achterdeuren (bedrijfswagens)
- Portieren, dorpels en de voor- en achterschermen (inclusief stootlijsten)
- Buitenspiegels en de antenne
- Banden (gelijke banden per as, all season/zomer banden)
- Velgen of wieldoppen
- Staat van het volledige koetswerk en interieur



Wat is wel en niet acceptabel?

Interieur

Wanneer we het interieur van je auto controleren, kijken we naar wat we acceptabele gebruikssporen vinden, oftewel zaken die bij normaal gebruik van de auto, na verloop van tijd, redelijkerwijze kunnen ontstaan en kijken we naar wat we als niet acceptabele schade zien.

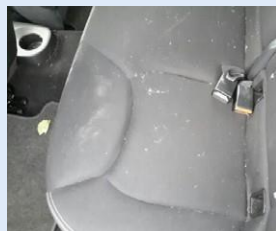
Acceptabel

- Normale vervuiling van bekleding en vloerbedekking, die goed en eenvoudig binnen maximaal 10 minuten gereinigd kan worden.
- Lichte beschadigingen (schaafplekken) in de bagageruimte (90% van de totale ruimte dient onbeschadigd te zijn).
- Hoedenplank of rolhoes met geringe gebruikssporen (90% van het onderdeel dient onbeschadigd te zijn).



Niet acceptabel

- Blijvende vlekken of verkleuringen welke niet door eenvoudige reiniging kunnen worden weggewerkt.
- Intense geur door bijvoorbeeld sigarettenrook, hondengeur of hondenharen.
- Scheuren, krassen en/of gaten in interieurdelen of delen van de bagage-ruimte zoals dashboard, hoedenplank, hemelbekleding enz.
- Afgebroken of ontbrekende interieurdelen of delen van de bagageruimte.



Krassen in de lak

Toets het zelf! Wanneer je de kras nat maakt en de kras is niet zichtbaar, dan is deze niet door de lak heen. Blijft de kras ondanks het natmaken toch zichtbaar, dan is deze door de lak heen. Een dergelijkeschade wordt niet geaccepteerd en de kosten zullen worden doorberekend.

Acceptabel



Niet acceptabel



Niet acceptabel



Glas en lampunits beschadigd door steenslag of condens

Acceptabel

- Een sterretje als gevolg van steenslag in de voorruit. Deze worden geaccepteerd mits deze niet groter zijn dan 5 millimeter in door-snee, niet in het directe zichtveld zitten, geen scheurtjes vertonen of uitlopen in een scheur. Tip: Laat een sterretje altijd zo snel mogelijk kosteloos repareren voordat er een scheur ontstaat!



Niet acceptabel

- Koplampglas of een ander verlichtingsarmatuur die is beschadigd door steenslag.
- Krassen in de voorruit.
- Barst(en) of krassen in ruiten.





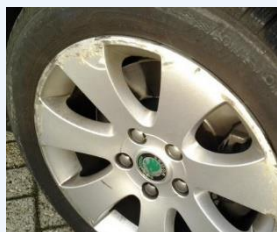
Licht beschadigde velgen en wioldoppen

Acceptabel

- De velgen die bevestigd zijn met alle daarvoor bestemde bouten en moeren mogen niet gescheurd, ernstig beschadigd of vervormd zijn.
- De banden hebben geen beschadigingen tot op het karkas en er komen geen uitstulpingen voor.
- De wioldoppen zijn allemaal aanwezig; deze mogen licht beschadigd zijn, maar niet gebroken of gescheurd.



Niet acceptabel



Deuken in de carrosserie

Acceptabel

- Deukjes die niet groter zijn dan 10-15 millimeter in diameter en waarbij geen spuitwerk noodzakelijk is (maximaal twee deukjes per deel!)



Hagelschade

Niet acceptabel

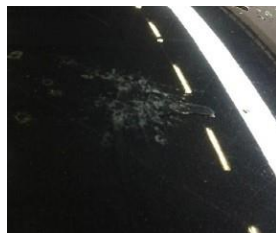


Vlekken door vogeluitwerpselen

Wist je dat vogeluitwerpselen erg schadelijk voor de lak van je auto kunnen zijn? Zorg er dan ook altijd voor dat je vogeluitwerpselen zo snel mogelijk van je auto wast. Laat het niet dagen achtereen zitten.

Niet acceptabel

- Ingebrande vogeluitwerpselen die niet direct van de lak kunnen worden verwijderd en een chemische uitwerking hebben op de lak.



DIT IS OOK BELANGRIJK: SCHOON EN COMPLEET

Om het inleveren van je auto snel en gemakkelijk te laten verlopen, is het belangrijk dat je de auto schoon en compleet aanlevert. Is dit niet het geval, zal dit vóór de expertise gebeuren. De kost hiervan zal u ter plaatse dienen te betalen. Het is van belang dat je de lease auto van binnen en buiten schoon inlevert. Wij controleren onder andere de bekleding (vloer-, hemel-, stoelen-, portier-, en laadruimte bekleding), het dashboard, stuur en middenconsole.

- Het is belangrijk dat je de lease auto en alle accessoires inlevert. Wij hebben één simpele

regel: lever je auto in met alles wat bij de auto aanwezig was op het moment dat je deze in ontvangst hebt genomen.

Ben je zaken vergeten mee te nemen zoals het kentekenbewijs, reservesleutel of accessoires bij het inleveren van je huidige lease auto? Zorg ervoor dat wij deze binnen 3 werkdagen, na datum inname voertuig ontvangen, anders moeten wij helaas de vervangingskosten aan je doorbelasten.

Checklist: Compleet inleveren

Met deze handige checklist, lever je je auto direct compleet in.

- ✓ Kentekenbewijs
- ✓ Onderhouds- en instructieboekjes
- ✓ Software t.b.v. audio/navigatie
- ✓ Alle sleutels en afstandsbedieningen
- ✓ Certificaten m.b.t. airco of alarm
- ✓ Sleutels afneembare trekhaak en wielboutsloten
- ✓ Boorduitrusting: reservewiel, reparatieset, gevarendriehoek, krik, etc.
- ✓ Afdekhoes bagageruimte (hoedenplank)
- ✓ Afneembare trekhaakkogel
- ✓ Alle accessoires die zijn opgenomen in het leasecontract. Je eigen aangeschafte accessoires mogen, op eigen kosten, alleen worden verwijderd zonder achterblijvende schade
- ✓ Zorg ervoor dat je alle privébezittingen uit de auto hebt gehaald
- ✓ Indien je auto is geleverd met lichtmetalen velgen, dan mag je de auto niet inleveren op stalen velgen met zomer- of all seasonbanden.

Inleverlocatie

De inleverlocatie is bij Auto Repair Group, gelegen op de Leuvensesteenweg 434, 1930 Zaventem en dit enkel op afspraak. U zal worden gecontacteerd voor het vastleggen van deze afspraak.

Ontbrekende onderdelen kunnen nagestuurd worden ten laatste 3 dagen na expertise op volgend adres:

Terberg Leasing Justlease Belgium bv

Eksaardeserijweg 250

9041 Gent



EINDAFREKENING

Binnen een 2-tal weken nadat je jouw auto hebt ingeleverd, sturen wij de eindfactuur voor het aflopende contract. Met deze factuur verrekenen wij de bedragen die wij nog aan jou schuldig zijn of jij aan ons.

Wij betalen aan jou terug:

- Het borgbedrag. Als je een nieuwe auto hebt besteld, zetten wij de borg van het vorige contract over naar het nieuwe contract. Ook dan geldt dat je de borg weer terugkrijgt. Je ontvangt de borg nadat je de nieuw ingezette auto in goede staat en zoals afgesproken in het contract terugbrengt.
- Het leasebedrag dat je vooraf voor de nieuwe maand betaald hebt, maar niet gereden hebt.
- De eerder in rekening gebrachte meer gereden kilometers dan jouw kilometerbundel.

Blijkt dat je toch binnen het totaal aantal kilometers van jouw bundel over de gehele contractperiode bent gebleven? Dan krijg je een eventuele eerdere afrekening weer van ons terug.

Je betaalt aan ons:

- de afkoopsom (indien van toepassing).
- Meer gereden kilometers dan je totale kilometerbundel over de gehele contractperiode
- Alle **niet acceptabele** schade(s) die wij bij inname constateren.

CONTACT

Neem contact met ons op via support@justlease.be of tel. 09 298 01 40.

