

Privacy- en cookieverklaring Justlease

Justlease waarborgt en respecteert je privacy en zal je persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Laten we beginnen bij het begin

Als je als berijder van een voertuig gebruik maakt van de diensten van Justlease, en als je onze website www.justlease.be bezoekt, gebruik maakt van de MijnJustlease-omgeving of toestemming hebt gegeven dat we je mogen benaderen, verzamelen en verwerken wij persoonsgegevens van jou. In deze privacy- en cookieverklaring lees je hoe Justlease met jouw persoonsgegevens omgaat en wat jouw rechten in dat kader zijn.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Justlease is onderdeel van Terberg Leasing Justlease Belgium BV, Eksaardserijweg 250 (9041), Gent. Terberg Leasing Justlease Belgium BV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van je persoonsgegevens. Voor vragen over de verwerking van je persoonsgegevens kan je telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 09 298 01 40 of kan je een e-mail sturen naar support@justlease.be. Een brief kan worden gericht aan: Terberg Leasing Justlease Belgium BV, Eksaardserijweg 250 (9041), Gent.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als je onze website bezoekt of van onze MijnJustlease-omgeving gebruik maakt:

- IP-adres van het apparaat waarmee je onze website bezoekt
- Gegevens over hoe je de website gebruikt
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord (tijdelijk)
- Persoonsgegevens die voor ons toegankelijk zijn naar aanleiding van het gebruik van social media functies
- Gegevens over de aan jou getoonde advertenties
- Gegevens die je zelf op de website invoert
- Feedback over de website

Als je berijder wil worden of bent van een voertuig van Justlease:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres, telefoonnummer
- Burgerlijke staat
- Beschrijving gezinssituatie
- Beschrijving soort woonlasten
- Een kopie voor- en achterkant van je rijbewijs waarbij je pasfoto en je rijksregisternummer afgeschermd is
- 2 laatste loonstroken
- Kopie rekeninguittreksel met bewijs storting loon
- Kopie van het laatste aanslag biljet
- Indien je een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd hebt: werkgeversverklaring
- Indien je ondernemer bent: Kopie inschrijving kruispuntbank van ondernemingen (KBO)

- Indien je pensioen ontvangt: pensioenspecificatie
- Indien je een Inkomensvoorziening ontvangt: toekenningsbesluit en attest mutualiteit of invaliditeit
- Bankafschrijving inkomen en woonlasten
- Bankrekeningnummer
- Doorlopende machtiging
- Kenteken
- Kenmerken van het voertuig zoals het merk, het type, het bouwjaar, het gewicht, de motorinhoud, de brandstof
- Datum registratie in België
- Kilometerstand
- Onderhoudsgegevens
- Nummer Blackbox
- Daadwerkelijk aantal gereden kilometers per kwartaal
- Tijdstip van inschakelen / uitschakelen voertuig
- Locatie van het voertuig
- Snelheid en richting van het voertuig
- Toegestane snelheid op de specifieke route
- Startpunt, afgelegde route en bestemming
- Rijgedrag: informatie aangaande versnelling, vertraging en scherpe bochten
- Plaats van mogelijke ongelukken op basis van hoge versnellingen/vertragingen of opgetreden klachten
- Verzekeringsdata
- Polisnummer
- Kenmerken polis zoals dekking, schadevrije jaren, schadeverleden, eigen risico
- Schademeldingen en eventuele schadeoorzaken
- Je communicatievoorkeuren
- Je eventuele feedback
- De door jou verleende toestemming om je een nieuwsbrief te sturen
- Of je de nieuwsbrief opent, en waar je in de nieuwsbrief klikt

Als je (via een derde) bij Justlease solliciteert:

- NAW-gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Curriculum Vitae
- Motivatiebrief
- Salarisindicatie
- Referenties
- Eventuele overige informatie die je meestuurt met je sollicitatie
- Correspondentie met ons

Wat zijn de rechtsgronden voor de verwerking van je persoonsgegevens?

Als je met ons een leaseovereenkomst sluit of gaat sluiten, dan verwerken we persoonsgegevens voor de uitvoering van die overeenkomst, bijvoorbeeld jouw naam, adres, woonplaats, loonstrook, bankafschrijving inkomen en woonlasten, kenmerken van het voertuig, en de kilometerstand. Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij de overeenkomst niet met jou uitvoeren.

Daarnaast verwerken wij een aantal persoonsgegevens zoals een kopie van je rijbewijs, je bankrekeningnummer, de door jou afgegeven machtiging omdat we daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op grond van belasting- of verkeerswetgeving.

Ook verwerken wij sommige persoonsgegevens, omdat we daarvoor, in de woorden van de Algemene verordening gegevensbescherming, een gerechtvaardigd belang hebben. Dat houdt in dat wij je persoonsgegevens mogen verwerken omdat dat nodig is voor onze bedrijfsuitoefening, terwijl je privacybelangen daarbij niet in de knel komen. We mogen dat ook doen in het belang van derden, mits ook daar je privacybelangen niet zwaarder wegen dan die van de betreffende derde.

De gegevens die wij via het zogeheten Blackbox-systeem verzamelen, worden verwerkt met de rechtsgrond gerechtvaardigd belang. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het gebruiken van de locatie van het voertuig, de snelheid en de afgelegde route in geval van een misdrijf, zoals diefstal of vandalisme, het afwikkelen van schades en het vaststellen van aansprakelijkheid bij een ongeval.

Tenslotte, als we voor de verwerking van bepaalde persoonsgegevens je toestemming nodig hebben, zullen we die gegevens pas verwerken nadat we je toestemming hebben gekregen, en zullen we daarmee stoppen wanneer je die toestemming intrekt. Zo verwerken wij jouw e-mailadres voor de nieuwsbrief bijvoorbeeld alleen met jouw toestemming.

Hoe verkrijgen wij je persoonsgegevens?

Wij verkrijgen je persoonsgegevens omdat je ze aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij je bezoek aan onze website, bij het sluiten van een overeenkomst met ons en bij de uitvoering van die overeenkomst.

Als je gebruikt maakt van een leaseauto verkrijgen wij ook persoonsgegevens, bijvoorbeeld over het gebruik van de auto via het Blackbox-systeem, de melding van ongevallen en schade, en de planning van reparaties.

In sommige gevallen verkrijgen wij persoonsgegevens van derden, bijvoorbeeld in het kader van een financiële toets bij het afsluiten van een overeenkomst, van overheidsdiensten zoals de politie of de gemeente (bijvoorbeeld over bekeuringen en parkeerboetes), en van onze partners (bijvoorbeeld dealers, reparatiebedrijven, sleepdiensten).

Tenslotte verkrijgen wij door middel van cookies persoonsgegevens bij je bezoek aan onze websites.

Voor welke doeleinden verwerken wij je persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden, afhankelijk van de diensten van Justlease waarvan je gebruik maakt, voor de volgende doeleinden verwerkt:

Als je onze website bezoekt of van onze MijnJustlease-omgeving gebruik maakt:

- om de kwaliteit, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid te verbeteren
- om contact met ons op te kunnen nemen
- om inloggen in je MijnJustlease-omgeving mogelijk te maken
- om je vraag die is gesteld via ons contactformulier te kunnen beantwoorden
- om je te informeren over andere diensten van Terberg Leasing Justlease Belgium BV
- om de effectiviteit van reclamecampagnes te beoordelen

Als je berijder wil worden of bent van een voertuig van Justlease:

- om je offertes te kunnen versturen
- om overeenkomsten met je te kunnen sluiten, uit te voeren, te beheren en te administreren
- om je kredietwaardigheid te toetsen
- om onze rechten en eigendommen te beschermen
- om automatische incasso van leasetermijnen mogelijk te maken
- om juridische procedures te kunnen voeren
- om je gegevens op te kunnen nemen in een prospectdatabase
- voor het ontwikkelen van nieuwe producten op basis van je wensen
- voor klanttevredenheidsonderzoek, en het geven van feedback daarop
- voor het verzenden van voor jou relevante informatie over mobiliteit, leasing en onze bedrijfsvoering
- om profielen samen te stellen en gedrag op geaggregeerd niveau te analyseren met als doel onze marktwerking en leaseoplossingen te optimaliseren
- om een inschatting te maken van je wensen en voorkeuren aan de hand van een profiel dat we aan jouw gegevens koppelen
- om het online indienen en afhandelen van declaraties mogelijk te maken
- om pechhulp te kunnen verlenen
- om onderhoud aan het voertuig te kunnen plannen
- voor het afwikkelen van ongevallen en schades
- voor het afstemmen van (manieren van) communicatie op je persoonlijke voorkeuren
- voor het aanvragen van diverse formulieren voor o.a. een schadebeeldverklaring, verzekeringsattest of berijdersverklaring
- voor het aanvragen van een overnameprijs van je leaseauto
- om te voldoen aan onze interne operationele eisen, waaronder onze financieringsarrangementen
- voor toegangscontrole bij een bezoek aan ons
- om onze nieuwsbrief te kunnen versturen

Als je (via een derde) bij Justlease solliciteert:

- om je sollicitatie in behandeling te kunnen nemen
- om de sollicitatieprocedure uit te kunnen voeren
- om het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst met jou te kunnen voorbereiden

Cookie-beleid

Justlease en derden gebruiken cookies (en andere technieken, samen steeds cookies genoemd) om websites te analyseren, deze gebruiksvriendelijker te maken, social media aan te kunnen bieden en je op en buiten de website relevante aanbiedingen te tonen. Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

Een cookie is een klein tekstbestandje dat bij jouw bezoek aan een website op je computer of op andere apparatuur wordt geplaatst. Door het plaatsen van deze cookies, kunnen wij je direct en in de toekomst beter van dienst zijn. Zowel Justlease als andere partijen waarmee wij samenwerken (zoals Google), kunnen cookies plaatsen op jouw computer en op andere apparaten. Justlease onderscheidt verschillende soorten cookies:

- **Functionele cookies** worden gebruikt om het gebruikersgemak te bevorderen, zodat je bijvoorbeeld niet steeds opnieuw een zelfde selectie hoeft te maken of hoeft in te loggen als je dat al eerder hebt gedaan.
- **Monitoring/Analytics cookies** worden met name namens andere partijen geplaatst, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Hiermee kunnen wij het (be)zoekgedrag in kaart brengen en onze dienstverlening hierop aanpassen, zodat we je als (potentiële) klant nog beter van dienst kunnen zijn.
- **Marketing of targeting cookies** worden geplaatst om jouw interesses te bewaren, zodat op en buiten de website van Justlease aanbiedingen gedaan worden die in het verlengde liggen van jouw wensen/interesses. Tevens kan Justlease aanbiedingen niet meer laten zien als je er al gebruik van hebt gemaakt of als je ze al enkele keren hebt gezien. Zonder deze cookies bestaat de kans dat je vaker irrelevante advertenties van ons te zien krijgt. Graag merken wij op dat je ook zonder cookies advertenties van Justlease tegen kunt komen.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaartermijn
Google Tag Manager Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Functioneel	Cookies van Google Tag Manager maken het mogelijk om scripts van andere cookies in te laden. Google Tag Manager is puur functioneel en wordt niet gebruikt voor het verzamelen van persoonsgegevens.	Sessie
Google Analytics Google LLC, Verenigde Staten Privacyverklaring	Analytisch	Deze cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: <ul style="list-style-type: none"> - een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; - Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; - verder geen gegevens delen met Google; en - we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met Analytics. 	Maximaal 2 jaar
Hotjar Hotjar Ltd., Malta Privacyverklaring	Analytisch	Hotjar is een technologische dienst die ons helpt om de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (hoeveel tijd zij doorbrengen op welke pagina, op welke linkjes zij besluiten te klikken, wat gebruikers wel en niet leuk vinden, etc.). Dit stelt ons in staat om onze website te	Maximaal 1 jaar

		verbeteren met feedback van gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om data te verzamelen van het gedrag van onze gebruikers en hun apparaten (in het bijzonder IP-adressen van apparaten (deze worden alleen in geanonimiseerde vorm vastgelegd en opgeslagen), schermresolutie van een apparaat, apparaat type (unieke apparaat-ID's), browser informatie, geografische locatie (alleen op landsniveau), voorkeurstaal voor weergave van onze website).	
Criteo Criteo S.A., France Privacyverklaring	Marketing	Door middel van de cookies van Criteo worden bezoekersgegevens verzameld, zoals welke pagina's geladen zijn. De geregistreerde gegevens worden vervolgens gebruikt om je relevante advertenties te kunnen tonen.	Maximaal 2 jaar
Microsoft Bing Ads Microsoft Corporation, Verenigde Staten Privacy Shield Privacyverklaring	Marketing	Bing is een dienst van Microsoft die het mogelijk maakt om advertenties te tonen bij de zoekresultaten van de Bing zoekmachine. Deze cookie wordt geplaatst om clicks en aanvragen op onze advertenties te kunnen meten om zo onze campagnes te optimaliseren. Ook kunnen we door deze cookie bezoekers die bepaalde pagina's op onze website hebben bezocht, opnieuw bereiken via advertenties op sites van derden. Deze cookie maakt een uniek user-ID, waardoor het volgen van gebruikers door synchronisatie van het ID mogelijk wordt. Tenslotte registreert deze cookie anonieme bezoekersgegevens teneinde de efficiëntie van advertenties te meten.	Maximaal 1 jaar
Facebook Connect Facebook, Inc., Verenigde Staten Privacy Shield Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden gebruikt om advertentie-opties van Facebook mogelijk te maken. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken. Deze cookies registreren een uniek ID om terugkerende apparaten te herkennen. Het doel daarvan is gericht en gepersonaliseerd te adverteren.	Maximaal 3 maanden
Google Dynamic Remarketing Google LLC, Verenigde Staten Privacy Shield Privacyverklaring	Marketing	Deze cookies worden geplaatst, zodat wij relevante advertenties kunnen weergeven aan mensen die onze website al eerder hebben bezocht. Ze registreren klikgedrag en websitebezoeken.	Maximaal 1 jaar

Kan je cookies verwijderen?

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van je browser. Graag wijzen wij je erop dat het uitzetten van cookies het gebruik van onze website (en andere websites) kan beperken.

Je kan het gebruik van Google-cookies uitschakelen door naar de [Google-afmeldingspagina](#) voor advertenties te gaan.

Wil je adverteerders niet toestaan om je gedrag te analyseren, dan kan je dat aangeven op de website van [Your Online Choices](#).

Aan welke derden verstrekken wij je persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens verstrekken aan externe partijen als dat op basis van de huidige wetgeving is toegestaan. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken
- dat nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren
- jij hier toestemming voor geeft
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf)

De categorieën partijen aan wie wij je persoonsgegevens verstrekken zijn:

- IT-leveranciers en -dienstverleners
- Cookiedienstverleners
- Marketingbedrijven
- Dealers
- Reparatiebedrijven
- Incassobedrijven/gerechtsdeurwaarders
- Andere entiteiten van de Royal Terberg Group
- Partners die helpen om de dienstverlening binnen Royal Terberg Group mogelijk te maken
- Financiers
- Mobiliteitsdienstverleners
- Verzekeraars

Ten behoeve van de instandhouding van het Blackbox-systeem en de technische diagnostiek daarvan, kan de leverancier van de Blackbox geanonimiseerde locatiegegevens gebruiken voor het genereren van verkeersinformatie en het verbeteren van kaartproducten.

Onder omstandigheden zijn wij verplicht je persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstellingen, zoals de Federale Overheidsdienst Financiën, het Openbaar Ministerie of de politie.

Worden je persoonsgegevens ook buiten België verwerkt?

Om onze diensten te kunnen verlenen, kunnen wij jouw persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een modelovereenkomst van de Europese Commissie gebruiken of afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

Wij zijn ons ervan bewust dat het Privacy Shield door het Hof van Justitie van de Europese Unie ongeldig is verklaard. De praktische gevolgen hiervan moeten nog blijken. Wij zijn momenteel bezig met een onderzoek naar de effecten van dit besluit. Zodra hier meer duidelijkheid over is, passen wij onze werkwijze én onze privacy- en cookieverklaring zo nodig hierop aan.

Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, wettelijk verplicht is en/of noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor je gegevens worden verwerkt. De fiscale bewaartermijn voor je naam, adres en woonplaats, je bankrekeningnummer en je factuurgegevens is zeven jaar. Wij bewaren je telefoonnummer en e-mailadres, de door jou afgegeven machtiging en een kopie van je rij- of legitimatiebewijs waarbij je pasfoto en je rijksregisternummer afgeschermd is, zolang je een leaseovereenkomst bij ons hebt en/of gebruik maakt van onze diensten.

De gegevens die wij via het Blackbox-systeem verzamelen, bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze gegevens worden verwerkt.

Je sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken, nadat de sollicitatieprocedure is afgerond. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met je kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd (opnieuw) vrijkomt. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij je sollicitatiegegevens in je personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is, maar tot maximaal een jaar na het einde van je dienstverband bij ons.

Als je persoonsgegevens nodig zijn voor het voeren van een juridische procedure, kunnen wij de betreffende gegevens zolang voor dat doel bewaren.

Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van bepaalde persoonsgegevens, bijvoorbeeld het verwerken van je e-mailadres voor het versturen van de nieuwsbrief, dan bewaren wij deze persoonsgegevens totdat je je toestemming intrekt.

Hoe worden je persoonsgegevens beveiligd?

Bij de verwerking van je persoonsgegevens hanteren wij passende, technische en organisatorische maatregelen. Je persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en worden beveiligd tegen verlies en/of tegen onrechtmatige verwerking. Hiervoor gebruiken wij verschillende beveiligingstechnieken, zoals beveiligde servers en firewalls.

Wat zijn je rechten ten aanzien van je persoonsgegevens?

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op informatie: op het moment dat wij je persoonsgegevens ontvangen, zijn wij verplicht je te informeren over de verwerking van je gegevens. Dit doen wij middels deze privacy- en cookieverklaring;
- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien;
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen, voor zover deze onjuist of onvolledig zijn;
- Recht op vergetelheid: je kunt ons verzoeken je persoonsgegevens te verwijderen;
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kun je verzoeken om het verwerken van je persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken;
- Recht van bezwaar: je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te laten overdragen naar een derde partij;
- Recht om uw toestemming in te trekken: je kunt jouw toestemming altijd eenvoudig intrekken.

Als je van deze rechten gebruik wilt maken, kan je daartoe een bericht met je naam en contactgegevens sturen aan Terberg Leasing Justlease Belgium BV, Eksaardserijweg 250 (9041), Gent of een e-mail sturen aan support@justlease.be. In je verzoek moet je zoveel mogelijk specificeren om welke persoonsgegevens het gaat. Wij zullen binnen vier weken op je verzoek reageren.

In geval van een verzoek tot verwijdering van je persoonsgegevens, zullen wij de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij, en voor zover, de wet ons verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren, of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten. Wij sturen je na uitvoering van een verzoek tot verwijdering een bevestigingsbericht. Als we de betreffende persoonsgegevens (gedeeltelijk) niet hebben verwijderd, sturen we je een bericht waarin we toelichten waarom niet (volledig) aan je verzoek kon worden voldaan.

Wij moeten je identiteit controleren om te voorkomen dat personen die daartoe geen recht hebben, je gegevens kunnen verkrijgen. Als we niet of niet volledig kunnen vaststellen op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft, kunnen we je vragen om je verzoek nader te specificeren. We schorten dan de uitvoering van het verzoek op totdat je ons de nadere specificatie hebt verstrekt.

Waar kan je een klacht indienen met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens?

Wanneer je vragen hebt of een klacht wil indienen met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens, dan kan je telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer 09 298 01 40 of kan je een e-mail sturen aan support@justlease.be.

Is je vraag of klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kan je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Meer informatie daarover vind je [hier](#).

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring aan te brengen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Wij raden je daarom aan deze privacy- en cookieverklaring regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. De datum waarop de laatste wijziging heeft plaatsgevonden, is in deze privacy- en cookieverklaring opgenomen.

Datum laatste wijziging: 28 mei 2021