

Déclaration de confidentialité et politique en matière de cookies Justlease

Justlease garantit et respecte votre vie privée et traitera exclusivement vos données à caractère personnel conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Commençons par le début

Si, en tant que conducteur d'un véhicule, vous faites usage des services de Justlease et si vous visitez notre site internet www.justlease.be, si vous utilisez l'environnement MyJustlease ou si vous nous avez autorisés à vous contacter, nous collecterons et traiterons des données à caractère personnel vous concernant. Dans la présente déclaration de confidentialité et politique en matière de cookies, vous découvrirez comment Justlease traite vos données à caractère personnel et quels sont vos droits à cet égard.

Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

Justlease fait partie de Terberg Leasing Justlease Belgium BV, Eksaardserijweg 250 (9041), Gand. Terberg Leasing Justlease Belgium BV est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par téléphone au 09 298 01 40 ou envoyer un e-mail à support@justlease.be. Un courrier peut être adressé à : Terberg Leasing Justlease Belgium BV, Eksaardserijweg 250 (9041), Gand.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Si vous visitez notre site web ou utilisez notre environnement MyJustlease :

- Adresse IP de l'appareil que vous utilisez pour visiter notre site web
- Informations sur la façon dont vous utilisez le site web
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe (temporaire)
- Données à caractère personnel auxquelles nous avons accès en raison de l'utilisation des fonctions des réseaux sociaux
- Données relatives aux publicités qui vous sont présentées
- Données que vous saisissez vous-même sur le site web
- Commentaires sur le site web

Si vous souhaitez devenir ou êtes le conducteur d'un véhicule Justlease :

- Nom, adresse, ville
- Adresse électronique, numéro de téléphone
- État civil
- Description de la composition du ménage
- Description du type de frais de logement
- Une copie recto-verso de votre permis de conduire sur lequel votre photo d'identité et votre numéro de registre national ont été masqués
- 2 dernières fiches de paie
- Copie de l'extrait de compte avec preuve du paiement du salaire
- Copie du dernier avertissement-extrait de rôle
- Si vous avez un contrat de travail à durée déterminée : déclaration de l'employeur
- Si vous êtes un entrepreneur : Copie de l'enregistrement auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE)

- Si vous percevez une pension : spécification de la pension
- Si vous bénéficiez d'une garantie de revenus : décision d'octroi et attestation de la mutualité ou d'invalidité
- Extrait de compte des revenus et des frais de logement
- Numéro de compte bancaire
- Ordre permanent
- Plaque minéralogique
- Les caractéristiques du véhicule telles que la marque, le type, l'année de construction, le poids, la cylindrée du moteur, le carburant, etc.
- Date d'enregistrement en Belgique
- Kilométrage
- Données d'entretien
- Numéro de la Blackbox
- Kilométrage effectif par trimestre
- Heure de mise en marche/arrêt du véhicule
- Localisation du véhicule
- Vitesse et direction du véhicule
- Vitesse autorisée sur la route spécifique
- Point de départ, itinéraire parcouru et destination
- Comportement au volant : informations concernant les accélérations, les décélérations et les virages serrés
- Lieu où se sont produits d'éventuels accidents, en fonction des fortes accélérations/décélérations ou de problèmes rencontrés
- Données d'assurance
- Numéro de police
- Caractéristiques de la police, telles que la couverture, les années sans sinistre, la sinistralité, la franchise, etc.
- Rapports de dommages et causes possibles des dommages
- Vos préférences en matière de communication
- Vos commentaires éventuels
- L'autorisation que vous nous avez accordée de vous envoyer un bulletin d'information
- Si vous ouvrez le bulletin d'information et où vous cliquez dans le bulletin d'information

Si vous postulez chez Justlease (par l'intermédiaire d'un tiers) :

- Nom et adresse
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Curriculum Vitae
- Lettre de motivation
- Indication du salaire
- Références
- Autres informations éventuelles que vous envoyez conjointement avec votre candidature
- Correspondance échangée avec nous

Quels sont les fondements juridiques du traitement de vos données à caractère personnel ?

Si vous concluez ou êtes sur le point de conclure un contrat de leasing avec nous, nous traiterons des données à caractère personnel pour l'exécution de ce contrat, par exemple vos nom, adresse, domicile, fiche de paie, extrait de compte, vos revenus et frais de

logement, les caractéristiques du véhicule et le kilométrage. Sans ces données à caractère personnel, nous ne pourrions pas exécuter le contrat qui nous lie avec vous.

En outre, nous traitons un certain nombre de données à caractère personnel telles qu'une copie de votre permis de conduire, votre numéro de compte bancaire, l'autorisation que vous nous avez accordée parce que nous sommes légalement obligés de le faire, par exemple en vertu des lois fiscales ou du code de la route.

Nous traitons également certaines données à caractère personnel parce que, selon les termes du Règlement général sur la protection des données, nous avons un intérêt légitime à le faire. Il en résulte que nous pouvons traiter vos données à caractère personnel parce que cela est nécessaire pour nos activités commerciales, sans que cela ne mette en péril les intérêts de votre vie privée. Nous pouvons également le faire dans l'intérêt de tiers, à condition également que, dans ce cas-là, vos intérêts en matière de vie privée ne l'emportent pas sur ceux du tiers en question.

Les données que nous collectons à l'aide du système dit Blackbox (boîte noire) sont traitées sur la base du fondement juridique de l'intérêt légitime. À cet effet, pensez par exemple à l'utilisation de la localisation, de la vitesse et de l'itinéraire parcouru en cas de délit tel qu'un vol ou un acte de vandalisme, au règlement de sinistres et à la détermination de la responsabilité en cas d'accident.

Enfin, si nous avons besoin de votre consentement pour traiter certaines données à caractère personnel, nous ne traiterons ces données qu'après avoir obtenu votre consentement, et nous cesserons de les traiter lorsque vous retirez votre consentement. Par exemple, nous ne traiterons votre adresse électronique pour le bulletin d'information qu'avec votre consentement.

Comment obtenons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous obtenons vos données à caractère personnel parce que vous nous les fournissez, par exemple lorsque vous visitez notre site web, concluez un contrat avec nous et dans le cadre de l'exécution de ce contrat.

Si vous utilisez une voiture de leasing, nous obtenons également des données à caractère personnel, par exemple concernant l'utilisation du véhicule par le biais du système Blackbox, la déclaration d'accidents et de dommages, et la planification de réparations.

Dans certains cas, nous obtenons des données à caractère personnel auprès de tiers, par exemple dans le cadre d'un contrôle financier lors de la conclusion d'un contrat, auprès de services publics tels que la police ou la commune (par exemple concernant des amendes et contraventions de stationnement) et auprès de nos partenaires (par exemple des concessionnaires, des entreprises de réparation, des services de remorquage).

Enfin, nous utilisons des cookies pour enrichir les données à caractère personnel lorsque vous visitez nos sites web.

À quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel seront traitées pour les finalités suivantes, en fonction des services de Justlease que vous utilisez :

Si vous visitez notre site web ou utilisez notre environnement MyJustlease :

- pour améliorer la qualité, la sécurité et la convivialité

- pour pouvoir nous contacter
- pour vous permettre de vous connecter à votre environnement MyJustlease
- pour pouvoir répondre à une question que vous avez posée à l'aide de notre formulaire de contact
- pour vous informer concernant d'autres services de Terberg Leasing Justlease Belgium BV
- pour évaluer l'efficacité de campagnes publicitaires

Si vous souhaitez devenir ou êtes le conducteur d'un véhicule Justlease :

- pour pouvoir vous envoyer des offres
- pour pouvoir conclure, exécuter, gérer et administrer des contrats avec vous
- pour vérifier votre solvabilité
- pour protéger nos droits et notre propriété
- pour permettre le prélèvement automatique des baux de leasing
- pour pouvoir mener des procédures judiciaires
- pour pouvoir inclure vos coordonnées dans une base de données de prospects
- pour le développement de nouveaux produits basés sur vos desiderata
- pour des enquêtes de satisfaction de la clientèle et fournir un retour d'information à ce propos
- pour vous envoyer des informations sur la mobilité, le leasing et nos activités commerciales qui sont pertinentes pour vous
- pour établir des profils et analyser le comportement à un niveau agrégé dans le but d'optimiser notre approche du marché et nos solutions de leasing
- pour évaluer vos besoins et vos préférences sur la base d'un profil que nous associons à vos données
- pour permettre la soumission et le traitement en ligne de déclarations
- pour pouvoir fournir un dépannage
- pour pouvoir planifier l'entretien du véhicule
- pour le règlement d'accidents et de sinistres
- pour adapter nos (modes de) communications à vos préférences personnelles
- pour demander divers formulaires, par exemple une déclaration de sinistralité, un certificat d'assurance ou une déclaration du conducteur
- pour demander un prix de reprise pour votre voiture de leasing
- pour répondre à nos exigences opérationnelles internes, notamment nos accords de financement
- pour le contrôle d'accès lorsque vous nous rendez visite
- pour pouvoir vous envoyer notre bulletin d'information

Si vous postulez chez Justlease (par l'intermédiaire d'un tiers) :

- pour pouvoir traiter votre candidature
- afin de pouvoir exécuter la procédure d'embauche
- pour pouvoir préparer un contrat de travail qui sera éventuellement conclu avec vous

Politique en matière de cookies

Justlease et des tiers utilisent des cookies (et d'autres technologies, collectivement désignées des cookies) pour analyser les sites web, les rendre plus conviviaux, pour pouvoir proposer des médias sociaux et vous montrer des offres pertinentes sur le site web et en dehors. Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous affichons un message d'explication concernant les cookies. À cet effet, dans la mesure où nous sommes dans

l'obligation de le faire, nous vous demanderons votre accord pour l'utilisation de cookies.

Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre ordinateur ou autre équipement lorsque vous visitez un site web. En plaçant ces cookies, nous sommes en mesure de mieux vous servir, aujourd'hui et à l'avenir. Tant Justlease que d'autres parties avec lesquelles nous travaillons (par exemple Google) peuvent placer des cookies sur votre ordinateur et sur d'autres appareils. Justlease distingue différents types de cookies :

- Les **cookies fonctionnels** sont utilisés pour améliorer la convivialité, de sorte que, par exemple, vous ne deviez pas sans cesse refaire la même sélection ou vous reconnecter alors que vous l'avez déjà fait.
- Les **cookies de suivi/analytics** sont notamment placés pour le compte d'autres parties, telles que Google Analytics. Ils nous permettent de cartographier le comportement de recherche (de visite) et d'adapter nos services en conséquence, afin de pouvoir encore mieux vous servir en tant que client (potentiel).
- Les **cookies de marketing ou de ciblage** sont placés pour enregistrer vos centres d'intérêt, afin de pouvoir vous adresser des offres qui répondent à vos desiderata/intérêts, que ce soit sur le site web de Justlease ou en dehors. En outre, Justlease ne peut plus afficher les offres si vous en avez déjà fait usage ou si vous les avez consultées à plusieurs reprises. Sans ces cookies, vous risquez de voir plus souvent des publicités non pertinentes de notre part. Veuillez toutefois remarquer que vous pourrez toujours rencontrer des publicités de Justlease même sans cookies.

Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez une vue d'ensemble des cookies que nous utilisons :

Cookie ; Entité ; Garanties	Type	Objectif	Période de stockage
Google Tag Manager Google LLC, États-Unis Déclaration de confidentialité	Fonctionnels	Les cookies de Google Tag Manager vous permettent de charger des scripts provenant d'autres cookies. Google Tag Manager est purement fonctionnel et n'est pas utilisé pour collecter des données à caractère personnel.	Durant la session

Google Analytics Google LLC, États-Unis Déclaration de confidentialité	Analytique	Ces cookies sont placés pour en apprendre plus sur le comportement des visiteurs et, sur cette base, pour améliorer l'expérience des utilisateurs. Nous avons configuré ces cookies pour qu'ils respectent la vie privée. En d'autres termes, nous : - avons conclu un contrat de sous-traitant avec Google ; - nous fournissons uniquement des adresses IP masquées à Google ; - nous ne partageons pas d'autres données avec Google ; et - nous n'utilisons pas d'autres services Google en combinaison avec Analytics.	Maximum 2 ans
Hotjar Hotjar Ltd, Malte Déclaration de confidentialité	Analytique	Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (combien de temps ils passent sur une page déterminée, les liens sur lesquels ils décident de cliquer, ce que les utilisateurs apprécient et n'aiment pas, etc.) Cela nous permet d'améliorer notre site web	Maximum 1 an
		grâce aux commentaires des utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et leurs appareils (en particulier les adresses IP d'appareils (celles-ci sont uniquement enregistrées et stockées sous une forme anonyme), la résolution d'écran d'un appareil, le type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), les informations sur le navigateur, la localisation géographique (uniquement au niveau du pays), la langue préférentielle pour l'affichage de notre site web).	
Criteo Criteo S.A., France Déclaration de confidentialité	Marketing	Grâce aux cookies de Criteo, des données sur les visiteurs sont collectées, telles que les pages chargées. Les données enregistrées sont ensuite utilisées pour pouvoir vous présenter des publicités pertinentes.	Maximum 2 ans

Microsoft Bing Ads Microsoft Corporation, États-Unis Bouclier de protection de données Déclaration de confidentialité	Marketing	Bing est un service de Microsoft qui permet d'afficher des publicités avec les résultats de recherche du moteur de recherche Bing. Ce cookie est placé pour pouvoir mesurer les clics et les requêtes sur nos publicités afin d'optimiser nos campagnes. Ce cookie nous permet également d'atteindre à nouveau des visiteurs ayant consulté certaines pages de notre site web par le biais de publicités sur des sites tiers. Ce cookie crée un identifiant d'utilisateur unique, qui permet de suivre les utilisateurs en synchronisant l'identifiant. Enfin, ce cookie enregistre des données anonymes sur les visiteurs afin de mesurer l'efficacité des publicités.	Maximum 1 an
Facebook Connect Facebook, Inc, États-Unis Bouclier de protection de données Déclaration de confidentialité	Marketing	Ces cookies sont utilisés pour activer les options publicitaires de Facebook. Ils enregistrent les comportements de clics et les visites de sites web. Ces cookies enregistrent un identifiant unique pour reconnaître les appareils récurrents. L'objectif de ces cookies consiste à adresser des publicités ciblées et personnalisées.	Maximum 3 mois
Google Dynamic Remarketing Google LLC, États-Unis Bouclier de protection de données Déclaration de confidentialité	Marketing	Ces cookies sont placés de manière à ce que nous puissions afficher des publicités pertinentes aux personnes ayant déjà visité notre site web. Ils enregistrent les comportements de clics et les visites de sites web.	Maximum 1 an

Pouvez-vous supprimer des cookies ?

La plupart des cookies ont une date d'expiration. Si une date d'expiration a été paramétrée, le cookie sera automatiquement supprimé une fois cette date atteinte. Vous pouvez également choisir de supprimer manuellement les cookies avant leur date d'expiration. À cet effet, veuillez consulter le manuel de votre navigateur. Veuillez toutefois remarquer que la désactivation de cookies peut restreindre l'utilisation de notre site web (et d'autres).

Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies Google en visitant la page [de désabonnement de Google](#) à des publicités.

Si vous ne souhaitez pas permettre aux annonceurs d'analyser votre comportement, vous pouvez l'indiquer sur le site web de [Your Online Choices](#).

À quels tiers fournissons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous pouvons fournir des données à caractère personnel à des parties externes lorsque la

législation en vigueur nous y autorise. Il peut arriver que nous transmettions vos données à caractère personnel à des tiers parce que :

- nous les avons engagés pour traiter certaines données
- cela est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous
- vous accordez votre consentement à ce propos
- nous avons un intérêt légitime à le faire
- nous sommes légalement tenus de le faire (par exemple, si la police l'exige en cas de suspicion d'un délit)

Les catégories de parties auxquelles nous fournissons vos données à caractère personnel sont :

- Des fournisseurs et prestataires de services informatiques
- Des fournisseurs de services de cookies
- Des sociétés de marketing
- Des concessionnaires
- Des entreprises de réparation
- Des entreprises de recouvrement/ huissiers de justice
- D'autres entités du groupe Royal Terberg
- Des partenaires qui contribuent à rendre les services du groupe Royal Terberg possibles
- Des financiers
- Des fournisseurs de services de mobilité
- Des assureurs

Dans le but de maintenir le système Blackbox et son diagnostic technique, le fournisseur de la Blackbox peut utiliser des données de localisation anonymes pour générer des informations sur le trafic et améliorer les produits cartographiques.

Dans certaines circonstances, nous sommes tenus de fournir vos données à caractère personnel à des institutions publiques, telles que le Service public fédéral Finances, le Ministère public ou la police.

Vos données à caractère personnel sont-elles également traitées en dehors de la Belgique ?

Afin de fournir nos services, nous pouvons fournir vos données à caractère personnel à des parties situées au sein de l'Espace économique européen (EEE) ou en dehors. Nous le faisons uniquement si ces pays offrent un niveau de protection adéquat pour le traitement des données à caractère personnel. Cela signifie, par exemple, que nous utilisons un contrat modèle de la Commission européenne ou que nous concluons des accords concernant la gestion de données à caractère personnel.

Nous sommes conscients que le Bouclier de Protection (Privacy Shield) de données a été déclaré invalide par la Cour de justice de l'Union européenne. Les conséquences pratiques doivent encore en ressortir. Nous étudions actuellement les effets de cette décision. Dès que la situation aura été clarifiée, nous adapterons notre méthode de travail et notre déclaration de confidentialité et politique de cookies en conséquence.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que ce qui est légalement autorisé, requis et/ou nécessaire pour les finalités pour lesquelles vos données

sont traitées. Le délai de conservation fiscal de vos nom, adresse et lieu de résidence, de votre numéro de compte bancaire et de vos données de facturation est de sept ans. Nous conservons votre numéro de téléphone et votre adresse électronique, le consentement que vous avez accordé et une copie de votre permis de conduire ou de votre carte d'identité sur laquelle votre photo d'identité et votre numéro de registre national sont masqués, aussi longtemps que vous avez un contrat de leasing chez nous et/ou que vous faites usage de nos services.

Nous conservons les données que nous collectons via le système Blackbox aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles ces données sont traitées.

Nous conserverons les données relatives à votre candidature jusqu'à 4 semaines maximum après la fin de la procédure de recrutement. Nous conservons ces informations afin de pouvoir vous contacter au cas où le poste se libérerait (à nouveau) pendant la période d'essai. Si vous venez travailler chez nous, nous conserverons les détails de votre candidature dans votre dossier personnel. Ce dossier sera conservé aussi longtemps que nécessaire, mais jusqu'à maximum un an après la fin de votre emploi chez nous.

Si vos données à caractère personnel sont nécessaires pour mener une procédure judiciaire, nous pouvons conserver les données concernées aussi longtemps que nécessaire pour cette finalité.

Si vous avez accordé votre consentement pour le traitement de certaines données à caractère personnel, par exemple le traitement de votre adresse e-mail pour l'envoi du bulletin d'information, nous conserverons ces données à caractère personnel jusqu'à ce que vous retirez votre consentement.

Comment vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?

Lors du traitement de vos données à caractère personnel, nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Vos données à caractère personnel seront traitées dans la plus stricte confidentialité et seront protégées contre la perte et/ou le traitement non autorisé. Pour ce faire, nous utilisons diverses techniques de sécurité, telles que des serveurs sécurisés et des pare-feux.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous bénéficiez des droits suivants :

- Droit à l'information : au moment où nous recevons vos données à caractère personnel, nous sommes tenus de vous informer du traitement de vos données. Nous le faisons au moyen de la présente déclaration de confidentialité et politique en matière de cookies ;
- Droit d'accès : vous avez le droit de consulter les données à caractère personnel que nous traitons vous concernant ;
- Droit de rectification : vous avez le droit de corriger ou de compléter les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet, dans la mesure où elles sont incorrectes ou incomplètes ;
- Droit à l'oubli : vous pouvez nous demander de supprimer vos données à caractère personnel ;
- Droit à la limitation du traitement : dans certains cas, vous pouvez demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité (temporairement ou non) ;
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à

caractère personnel ;

- Droit à la portabilité : dans la mesure où cela est techniquement possible, vous avez le droit de faire transférer à un tiers les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet ;
- Droit de retrait de votre consentement : vous pouvez simplement retirer votre consentement à tout moment.

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez envoyer un message reprenant votre nom et vos coordonnées à Terberg Leasing Justlease Belgium BV, Eksaardserijweg 250 (9041), Gand, ou envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : support@justlease.be Dans votre demande, vous devez préciser autant que possible de quelles données à caractère personnel il s'agit. Nous répondrons à votre demande dans les quatre semaines.

En cas de demande de suppression de vos données à caractère personnel, nous les supprimerons dès que possible à moins que, et pour autant que, la loi nous oblige à conserver les données à caractère personnel concernées ou qu'il existe d'autres motifs impérieux qui s'opposent à leur suppression. Nous vous enverrons un message de confirmation après l'exécution d'une demande de suppression. Si nous n'avons pas supprimé (partiellement) les données à caractère personnel concernées, nous vous enverrons un message vous expliquant pourquoi votre demande n'a pu être (entièrement) satisfaite.

Nous devons vérifier votre identité afin d'empêcher que des personnes qui n'y sont pas autorisées n'obtiennent vos données. Si nous ne pouvons pas établir ou pas complètement établir les données à caractère personnel auxquelles votre demande se rapporte, nous pouvons vous demander de préciser votre demande. Dans ce cas, nous suspendrons l'exécution de la demande jusqu'à ce que vous nous ayez fourni les spécifications supplémentaires.

Où pouvez-vous déposer une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par téléphone au 09 298 01 40 ou envoyer un e-mail à support@justlease.be

Si votre question ou votre plainte n'a pas été résolue à votre satisfaction, vous pouvez déposer une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel auprès de l'Autorité de Protection des Données. Vous trouverez plus d'informations à ce propos [ici](#).

Modifications

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la présente déclaration de confidentialité et politique en matière de cookies. Les modifications seront publiées sur notre site web. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité et politique en matière de cookies afin d'être au courant d'éventuelles modifications. La date de la dernière modification est incluse dans la présente déclaration de confidentialité et politique en matière de cookies .

Date de la dernière modification : 28 mai 2021