



**ALGEMENE VOORWAARDEN TERBERG LEASING  
JUSTLEASE BELGIUM B.V. (JUSTLEASE.BE)**

SFTBLG 040B  
Versie : 01/03/2021



## Begrippenlijst:

**Voertuig:** het krachtens het leasecontract door leasemaatschappij aan de consument ter beschikking gestelde personen- of bestelvoertuig tot 3.500 kg GVW, of het personen- of bestelvoertuig dat dit voertuig vervangt.

**Bestuurder:** De natuurlijke persoon die het voertuig bestuurt al of niet in opdracht van consument.

**Contractwijziging:** De schriftelijke bevestiging van een tussentijdse wijziging van het leasecontract.

**Innamerapport:** Het schriftelijke document waarin de staat van het voertuig aan het einde van de leaseperiode wordt vastgesteld.

**Inzetbevestiging:** De schriftelijke bevestiging van de inzet van het voertuig, waarin de definitieve voertuiggegevens staan vermeld.

**Leasecontract:** Schriftelijk contract per voertuig, waarin zijn opgenomen de specificaties van het voertuig en overige specifieke afspraken met betrekking tot het gebruiksrecht van het voertuig, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden, alsmede andere contractuele afspraken waaronder bijvoorbeeld begrepen de Dekkingsbepalingen BA- en risicobehoud (eigen schade), zoals deze op enig moment luiden.

**Consument:** De persoon met wie leasemaatschappij één of meer leasecontracten is aangegaan.

In geen geval kan de consument een persoon zijn die jonger is dan 23 jaar.

**Leasemaatschappij:** De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Terberg Leasing Justlease Belgium B.V. (BTW BE0688.886.179). h.o.d.n. Justlease.be.

**Ontvangstbewijs:** Een schriftelijke verklaring waarin de bestuurder tekent voor ontvangst van het voertuig.

**MRT:** Reparatie, onderhoud en banden.

**Shortlease/aanloopwagen:** Een afgeleide vorm van operationele lease inzake personen- en bestelvoertuigen, waarbij een voertuig wordt ingezet voor een verwachte periode tussen 1 dag en 12 maanden.

**Vervangend vervoer:** Een door of via leasemaatschappij aan consument op grond van het leasecontract ter beschikking gesteld voertuig, die dient ter tijdelijke vervanging van het voertuig voor de duur van onderhoud of reparatie.

**Mijn persoonlijke omgeving/mobiele app:** De applicatie van leasemaatschappij voor digitaal voertuigbeheer.

**Verhuurder:** derde partij.

## 1. Eigendom

1.1 Het voertuig blijft te allen tijde eigendom van leasemaatschappij. Consument is verplicht in geval derden ten aanzien van het voertuig rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, leasemaatschappij binnen 24 uur te berichten. Voorts is consument verplicht het eigendomsrecht van leasemaatschappij kenbaar te maken. Leasemaatschappij zal ter bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen - ook ten name van consument - kunnen treffen. Consument is gehouden het voertuig te gebruiken als een goed huisvader. Daaronder wordt verstaan: zorg dragen voor het voertuig als ware het zijn eigen voertuig, en alle nodige herstellingen tijdig en correct te laten uitvoeren.

1.2 Leasemaatschappij is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van het met consument gesloten leasecontract, waaronder begrepen het eigendomsrecht van het voertuig, aan derden over te dragen met melding aan consument. Deze overdracht mag de rechten van de consument niet verminderen noch zijn plichten verzwaren. Consument is alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van leasemaatschappij gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van het met leasemaatschappij gesloten leasecontract aan derden over te dragen of te verpanden.

1.3 Consument mag het voertuig niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, aan derden verhuren, dan wel anderszins in gebruik afstaan, behoudens het in gebruik geven conform artikel 6, behoudens wanneer afwijking hiervan expliciet is overeengekomen in het leasecontract.

## 2. De leaseprijs

2.1 De leaseprijs staat vermeld in het leasecontract. De leaseprijs omvat alleen de kostencomponenten en diensten, zoals deze in het leasecontract zijn vastgelegd. Voor iedere meer gereden kilometer vermeldt het leasecontract de verrekenprijs per kilometer. De kostencomponenten en diensten die op basis van het leasecontract niet in de leaseprijs zijn opgenomen, zoals de kosten van brandstof, parkeren, tol- en kilometerheffing, komen voor rekening van consument.

2.2 De navolgende kostencomponenten, diensten/werkzaamheden zijn niet in de leaseprijs overeengekomen, en komen derhalve voor rekening van consument. De bedragen behorende bij de volgende componenten, diensten/werkzaamheden zijn bij de ondertekening van het leasecontract goedgekeurd door de consument:

1. additionele administratiekosten voor het verwerken van opgelegde sancties of boetes/aanmaningen (30 EUR (incl. BTW) per stuk);
2. de kosten voor de aanmaak of vervanging van nieuwe sleutels, codekaarten, inschrijvingsbewijs of andere bij het leasevoertuig behorende documenten;
3. administratiekosten van een tussentijdse overnameprijs/afkoop van het leasecontract op vraag van de consument (275 EUR (incl. BTW));
4. transport van het leasevoertuig binnen België; met uitzondering van de tussenkomsten voor pechhulp en schade, welke niet in het leasecontract zijn begrepen;
5. administratiekosten (275 EUR (incl. BTW)) bij annulering bestelling (exclusief annuleringskosten van de dealer);
6. de kosten die verbonden zijn aan het werkend en/of up-to-date houden van het navigatiesysteem, zoals vermeld in artikel 9.3;
7. Indien de leaseprijs niet betaald wordt op de overeengekomen vervaldatum, zal een betalingsherinnering verstuurd worden, de kostprijs hiervan bedraagt 7,50 EUR (incl. BTW);
8. Inname- en transportkosten bij contractbreuk wegens wanbetaling (doorbelasting werkelijke kosten);
9. Hogervermelde prijzen zijn onderhevig aan een indexering op basis van de gezondheidsindex.

2.3 Consument kan leasemaatschappij verzoeken om in te stemmen met een overname van het leasecontract door een derde. Aangezien het daarbij gaat om een volledige en integrale overname van het leasecontract, met alle rechten en verplichtingen, dient leasemaatschappij (onder meer) onderzoek te doen naar de kredietwaardigheid van de voorgestelde overnamekandidaat, en dienen er administratieve werkzaamheden te worden verricht die niet in de leaseprijs zijn opgenomen. Consument is, indien zij een overnamekandidaat voor het leasecontract voorstelt, een bedrag van € 275,-- inclusief BTW aan leasemaatschappij verschuldigd. Het staat leasemaatschappij vrij het verzoek niet te honoreren wanneer de voorgestelde overnamekandidaat niet aan de vereisten voldoet, die hetzelfde zijn als bij iedere beoordeling van een (nieuwe) aanvraag. Voor het hierboven genoemde bedrag is consument gerechtigd twee mogelijke overnamekandidaten voor te stellen.

Voor ieder daaropvolgend verzoek van consument tot een overname van het leasecontract is een bedrag van € 50,- per overnamekandidaat per leasecontract verschuldigd.

Consument blijft verantwoordelijk/aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit het leasecontract, totdat er sprake is van een definitieve contractovername.

- 2.4 Als de overheid de belasting voor het bezit of het gebruik van het voertuig verhoogt, en leasemaatschappij daardoor hogere kosten aan het voertuig heeft, dan mag leasemaatschappij de leaseprijs daarop aanpassen. De aangepaste leaseprijs geldt vanaf de datum waarop de verhoging zich heeft voorgedaan.

### **3. De kilometrage**

- 3.1 De overeengekomen kilometrage wordt uitgedrukt in een op het leasecontract vermeld aantal kilometers per maand.

- 3.2 Indien het overeengekomen kilometrage zoals vermeld in het leasecontract wordt overschreden, is per meerkilometer de daarvoor in het leasecontract vermelde prijs verschuldigd. Consument heeft de mogelijkheid om het in het leasecontract overeengekomen kilometrage één keer per kwartaal aan te passen. Tenzij in het leasecontract anders is overeengekomen, vindt de afrekening van meerkilometers eenmaal per jaar op basis van de via de boardcomputer geregistreeerde kilometerstand plaats. De aan het eind van het jaar (dan wel de in het leasecontract anders overeengekomen periode) gereden kilometers worden alsdan afgerekend. Indien het overeengekomen kilometrage aan het einde van de afrekenperiode niet is overschreden, worden er geen minderkilometers gecrediteerd. Wanneer aan het einde van een volgende afrekenperiode geen sprake meer is van meerkilometers ten opzichte van het overeengekomen kilometrage, dan zullen eventuele eerder in rekening gebrachte meerkilometers worden gecrediteerd. Ook indien bij de afrekening aan het einde van de leaseperiode blijkt dat het aantal kilometers dat in totaliteit is gereden, gelijk aan of lager is dan het (al dan niet na tussentijdse aanpassing) overeengekomen kilometrage, worden eventueel eerder betaalde bedragen voor meerkilometers door leasemaatschappij aan consument gecrediteerd.

- 3.3 Aan het einde van de leaseperiode en bij tussentijdse beëindiging van het leasecontract wordt afgerekend aan de hand van de bij inname vastgestelde kilometerstand, de gereden kilometers met vervangend vervoer zoals vermeld in artikel 10 en met inachtneming van eventuele tussentijdse aanpassingen van het leasecontract.

- 3.4 De werkelijke kilometrage wordt vastgesteld door aflezing van de in het voertuig aanwezige kilometerteller en/of via de in het voertuig geplaatste boardcomputer. Slechts in geval op deze wijze redelijkerwijs niet de werkelijke kilometerstand kan worden weergegeven, wordt het aantal gereden kilometers op de meest gereede wijze vastgesteld, onder meer op basis van de laatst verzonden factuur.

### **4. Procedure voor bestelling en aflevering**

- 4.1 Voor de datum van aflevering van het voertuig en van de eventuele bijkomende accessoires, richt leasemaatschappij zich naar de afleveringsdatum van de leverancier. Aflevering vindt plaats bij de dealer, alwaar het betreffende voertuig is besteld, dan wel bij leasemaatschappij.

Binnen vijf dagen nadat consument bericht heeft ontvangen dat het voertuig zal worden afgeleverd, dient consument het voertuig aldaar in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan is consument de leaseprijs verschuldigd vanaf vijf dagen nadat is aangegeven dat tot aflevering kan worden overgegaan en consument daarvan bericht heeft ontvangen. Indien het voertuig niet afgeleverd kan worden binnen een tijdsspanne van 6 maanden na contractdatum, heeft consument het recht af te zien van de bestelling, zonder dat leasemaatschappij daarvoor kosten in rekening brengt.

- 4.2 Tenzij uit het door of namens consument ondertekende ontvangstbewijs anders blijkt, wordt consument geacht het voertuig in ontvangst te hebben genomen conform de overeengekomen specificaties, in onbeschadigde staat en voorzien van alle documenten en overeengekomen accessoires.

## **5. Wijzigingen van de staat van het voertuig**

- 5.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leasemaatschappij, mag consument geen veranderingen aan het voertuig aanbrengen. Dit geldt eveneens, maar niet uitsluitend voor het aanbrengen en/of verwijderen van accessoires, reclamebeschilderingen of -bestickering en dergelijke.
- 5.2 Voorafgaand aan de inlevering van het voertuig dient consument zelf aangebrachte wijzigingen, waarvoor door leasemaatschappij toestemming is verleend, ongedaan te maken. Indien consument dat nalaat, kan leasemaatschappij zelf daarvoor zorgdragen. De kosten daarvan komen voor rekening van consument.
- 5.3 Consument zal alle schade vergoeden, waaronder begrepen een eventuele waardevermindering van het voertuig ten gevolge van door consument aangebrachte toevoegingen of wijzigingen.
- 5.4 Consument heeft geen recht op vergoeding ter zake van door haar bij het einde van het leasecontract niet ongedaan gemaakte wijzigingen of niet verwijderde toevoegingen.
- 5.5 Het is consument verboden software matige aanpassingen door te voeren aan de computerunit van het voertuig (chiptuning).

## **6. Gebruik van het voertuig**

- 6.1 Consument, respectievelijk de door consument gemachtigde bestuurder, zal het voertuig zorgvuldig en in overeenstemming met de bestemming en de toepasselijke wet- en regelgeving gebruiken, met inachtneming van de richtlijnen die zijn vermeld in het instructieboekje van de fabrikant. Tevens dient de bestuurder te beschikken over een in België geldig rijbewijs.
- 6.2 Leasemaatschappij heeft het recht om in de aan haar in eigendom toebehorende voertuigen een boardcomputer of een vergelijkbaar apparaat in te bouwen, teneinde data te verzamelen omtrent de wijze van het gebruik van het voertuig. Leasemaatschappij zal de op voornoemde wijze verkregen informatie, indien en voor zover deze privacygevoelig zou zijn, niet aan derden verstrekken, tenzij leasemaatschappij daartoe op enige (rechts)grond zal zijn verplicht.

- 6.3 Het voertuig mag niet in gebruik worden gegeven aan personen die niet onder hetzelfde dak wonen, het voertuig mag niet gebruikt worden voor het geven van betaalde rijles, voor het vervoer van personen tegen betaling anders dan in het kader van “carpooling” en voor snelheidsproeven, prestatieritten, grip- en antisliptrainingen en dergelijke evenementen.
- 6.4 Consument is te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen van alle personen die het voertuig gebruiken, ook indien deze personen voor dat gebruik geen toestemming hadden. Eventuele schade die ten gevolge van het hier bedoelde gebruik ontstaat voor leasemaatschappij, dient consument te vergoeden, behoudens de gevallen waartegen de verzekering dekking biedt.
- 6.5 Het is consument niet toegestaan het voertuig te gebruiken buiten het gebied waarbinnen het voertuig ingevolge de in artikel 8 bedoelde verzekering is verzekerd.
- 6.6 Voordat het voertuig onbeheerd wordt achtergelaten, moet het voertuig ter voorkoming van diefstal zijn afgesloten en dient een aanwezig alarmsysteem te worden geactiveerd.
- 6.7 Consument is verantwoordelijk voor de in zijn bezit zijnde inschrijvingsbewijzen, groene kaart, codekaarten, originele sleutels, onderhoudsboekjes, codes van audiovisuele apparatuur, startblokkering, alsmede overige verstrekte of nadien aan consument ter beschikking gestelde accessoires.

## 7. Handelwijze bij schade

- 7.1 Consument zal leasemaatschappij onmiddellijk na de vaststelling ervan in kennis stellen van elke gebeurtenis die tot schade heeft geleid of kan leiden (waaronder diefstal) en de instructies van leasemaatschappij opvolgen. Eventuele schades dient consument te laten herstellen door een door leasemaatschappij aan te wijzen schadeherstelbedrijf.
- 7.2 In geval van een in artikel 7.1 genoemde gebeurtenis is consument verplicht om:
- een Europees Schade Formulier in te vullen en deze aan leasemaatschappij te doen toekomen binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade. Indien consument zulks nalaat, is consument aansprakelijk voor de daarvoor ontstane schade, tenzij hem dit niet kan worden aangerekend;
  - de politie te waarschuwen en uiterlijk binnen 24 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aangifte te doen in geval van diefstal, (in)braak, verduistering, vandalisme, schade of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing of schade ten gevolge van afgevalen lading van een onbekend (vracht)voertuig;
  - leasemaatschappij gevraagd en ongevraagd te voorzien van alle informatie die van belang kan zijn om de financiële gevolgen van de schade te regelen.

## 8. Verzekering door leasemaatschappij

- 8.1 Leasemaatschappij draagt zorg voor een voor het voertuig en het gebruik daarvan gebruikelijke verzekering. Door ondertekening van het leasecontract verklaart consument de Dekkingsbepalingen BA, Rechtsbijstand, Bestuurdersverzekering en risicobehoud (eigen schade) te hebben ontvangen, bekend te zijn met de inhoud, en de gelding daarvan te hebben aanvaard.
- 8.2 In het leasecontract staat de overeengekomen hoogte van de franchise vermeld, waarvoor consument bij aanvang van het leasecontract (optioneel) heeft gekozen.

8.3 De franchise bij BA- en/of risicobehoud (eigen schade) wordt, nadat een schade is afgehandeld naar rato (mate van aansprakelijkheid) in rekening gebracht bij consument. Indien het voertuig wordt ingenomen en de schade is nog niet afgehandeld, dan zal leasemaatschappij alsnog de franchise in rekening brengen. Deze franchise wordt (naar rato) gecrediteerd bij (gedeeltelijk) verhaal van de schade.

8.4 Indien een schade veroorzaakt wordt door een bestuurder welke op het moment van het ontstaan van de schade 23 jaar of jonger is, dan zal er sprake zijn van een verhoogde franchise. Deze verhoogde franchise zal het dubbele bedragen van de in het leasecontract overeengekomen franchise.

## 9. Onderhoud, reparatie en keuringen

9.1 Consument zal het voertuig overeenkomstig het bij het voertuig verstrekte onderhoudsschema en conform de gebruiksinstructies van de fabrikant voor onderhoud en reparatie aanbieden bij een door leasemaatschappij geaccepteerde erkende reparateur (zie [www.justlease.be](http://www.justlease.be)).

9.2 Indien voor het voertuig een verplichting tot periodieke keuring geldt of in geval het voertuig anderszins gekeurd dient te worden, zal consument het voertuig tijdig bij een erkende keuringsinstantie ter keuring aanbieden.

9.3 Consument zal het voertuig overeenkomstig het bij het voertuig verstrekte onderhoudsschema en de instructies van de fabrikant en leasemaatschappij gebruiken als een goed huisvader. Daaronder wordt mede begrepen: het regelmatig controleren van de niveaus van de motorolie, remvloeistof, koelvloeistof en de bandenspanning en deze zo nodig op het vereiste peil brengen. De kosten die verbonden zijn aan het werkend en/of up-to-date houden van het navigatiesysteem, met uitzondering van technisch onderhoud, zijn niet inbegrepen in de leasetermijnen en komen voor rekening van consument.

9.4 Consument zal alle afwijkingen aan het voertuig, alsmede defecten en/of storingen aan de kilometerteller en/of de boardcomputer binnen 24 uur na vaststelling aan leasemaatschappij melden. In geval van een defecte kilometerteller dient dit door consument binnen voornoemde termijn schriftelijk (per e-mail) aan leasemaatschappij te worden bevestigd.

9.5 Indien consument vaststelt dat het tussentijds bijvullen van olie, ruitensproeiervloeistof en remolie noodzakelijk is, dient hij het voertuig aan te bieden bij een door leasemaatschappij erkende reparateur.

9.6 Indien het voertuig wordt aangeboden voor reparatie, onderhoud of keuring, zal consument aangeven dat het voertuig eigendom is van leasemaatschappij en dat leasemaatschappij vóór aanvang van de werkzaamheden om toestemming gevraagd dient te worden. Consument kan in geen geval namens leasemaatschappij een dergelijke opdracht verstrekken. De noodzakelijkheid van onderhoudsbeurten, reparaties dan wel de vervanging van onderdelen, wordt door leasemaatschappij naar haar vrije oordeel vastgesteld.

9.7 Mits leasemaatschappij de in artikel 9.6 genoemde toestemming heeft verleend, zal zij de kosten van onderhoud, keuring of reparatie aan de erkende reparateur betalen. Indien deze kosten wegens overtreding van een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, het leasecontract of uit anderen hoofde voor rekening van consument komen, zal leasemaatschappij deze kosten aan consument doorberekenen.

9.8 Indien een spoedreparatie in het buitenland noodzakelijk is en toestemming van leasemaatschappij of diens alarmservice is verkregen, worden de kosten van reparatie na overlegging van een originele, op naam van leasemaatschappij gestelde factuur en een bewijs van betaling van het bedrag van de factuur, door leasemaatschappij vergoed.

## 10. Vervangend vervoer

10.1 Op het gebruik van vervangend vervoer zijn de bepalingen van het leasecontract en deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Het bepaalde in dit artikel is slechts van toepassing als het recht op vervangend vervoer schriftelijk is overeengekomen. Als het recht op vervangend vervoer niet is inbegrepen in de leaseprijs, komen de kosten van vervangend vervoer voor rekening van consument.

10.2 Indien en voor zolang het voertuig in verband met reparatie, onderhoud of keuring niet gebruikt kan worden, heeft consument, met inachtneming van de in het leasecontract opgenomen duur recht op vervangend vervoer.

10.3 Leasemaatschappij zal in vervangend vervoer voorzien. Het is consument niet toegestaan namens leasemaatschappij een vervangend voertuig te huren of anderszins zelf op kosten van leasemaatschappij voor vervanging zorg te dragen.

10.4 Consument zal het vervangende voertuig zelf bij de leverancier ophalen en inleveren, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat het vervangende voertuig ter plaatse wordt afgeleverd, en leasemaatschappij toestemming heeft verleend om een vervangend voertuig elders te huren. Additionele door de verhuurmaatschappij berekende kosten, waaronder haal- en brengkosten, kosten van aftanken en bekeuringen vallen niet onder de dekking van vervangend vervoer, tenzij zulks onderdeel uitmaakt van hetgeen in het leasecontract is overeengekomen.

10.5 Leasemaatschappij kan in geval van excessieve onderhouds- of herstellkosten, het in het betreffende leasecontract genoemde voertuig voor de verdere duur van het leasecontract permanent vervangen door een voertuig van een gelijk of nagenoeg gelijk type als het te vervangen voertuig, of kan in overleg met consument het leasecontract beëindigen.

10.6 Alle kilometers gereden met voertuigen ingezet door leasemaatschappij of een derde ter vervanging van een voertuig, worden overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.3 in de berekening van de meerkilometers betrokken.

10.7 Het recht op vervangend vervoer geldt niet indien:

- de vervanging noodzakelijk is geworden door schade die het gevolg is van omstandigheden die in de risicosfeer van consument liggen (zie het bepaalde in artikel 4 (uitsluitingen) van de Dekkingsbepalingen BA, Rechtsbijstand, Bestuurdersverzekering en risicobehoud (eigen schade));
- het buiten gebruik verkerende voertuig zich bevindt buiten het dekkinggebied van het internationaal motorrijtuigenverzekeringsbewijs.

10.8 Een bij een derde gehuurd vervangend voertuig valt niet onder de verzekeringsovereenkomst van leasemaatschappij, maar dient door de verhuurder te zijn verzekerd. Indien de verhuurder een hogere franchise hanteert dan de franchise die in het leasecontract staat vermeld, geldt voor het vervangende voertuig de franchise van de verhuurder.



## **11. Aansprakelijkheid**

Partijen zijn aansprakelijk voor alle kosten en voor alle schade die de andere partij lijdt als gevolg van enige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst.

## **12. Betaling van de leaseprijs en van andere aan leasemaatschappij verschuldigde bedragen**

12.1 De periodiek te betalen leaseprijs is na facturatie bij vooruitbetaling verschuldigd. Andere bedragen zijn verschuldigd nadat leasemaatschappij ze bij consument heeft gefactureerd. Deze facturen dienen binnen veertien dagen te worden voldaan door consument.

12.2 De inning van verschuldigde leasetermijnen en andere uit hoofde van het leasecontract verschuldigde bedragen zal plaatsvinden door middel van een domiciliëringsopdracht die pas wordt uitgevoerd veertien dagen volgend op de factuur. De domiciliëringsopdracht met betrekking tot andere bedragen dan de leasetermijnen, wordt opgeschort indien de consument binnen acht dagen schriftelijk protesteert ten aanzien van de factuur waarop deze bedragen betrekking hebben.

## **13. Beëindiging van het leasecontract vóór afloop van de leaseperiode**

13.1 Leasemaatschappij is in de volgende gevallen bevoegd om het leasecontract zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en het voertuig in te nemen zonder dat hier enige verplichting voor leasemaatschappij tot vergoeding van eventuele schade aan consument ontstaat. Consument is verplicht het voertuig met alle ter beschikking gestelde documenten en toebehoren van het voertuig direct op een door leasemaatschappij aan te wijzen plaats en tijdstip in te leveren:

1. als consument onder curatele wordt gesteld of zijn vermogen of delen daarvan onder bewind worden gesteld;
2. als consument te kwader trouw handelt, dan wel voor of bij het aangaan van het leasecontract voor leasemaatschappij relevante informatie heeft verzwegen of onjuist heeft weergegeven en leasemaatschappij het leasecontract bij juiste en volledige informatie niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan;
3. als blijkt dat consument zulke buitensporig hoge reparatie- of onderhoudskosten aan het voertuig maakt c.q. veroorzaakt, dat redelijkerwijs niet meer gesproken kan worden van "normaal" gebruik;
4. als consument is tekortgeschoten in de nakoming van zijn uit het leasecontract voortvloeiende verbintenissen, zoals maar niet uitsluitend in het geval van minimaal 2 onbetaald gelaten facturen, of anderszins niet of niet behoorlijk zijn verplichtingen uit het leasecontract is nagekomen.

13.2 Als consument gedurende de looptijd van het leasecontract komt te overlijden, zal het contract op dat ogenblik beëindigd worden. De erfgenamen van consument dienen leasemaatschappij zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen zeven (7) dagen na het overlijden, hiervan op de hoogte te stellen.

De erfgenamen dienen hun contactgegevens achter te laten, zodat leasemaatschappij contact met hen kan opnemen om afspraken te maken omtrent de inlevering van het voertuig. De erfgenamen dienen het voertuig uiterlijk binnen een termijn van vijf (5) dagen na de melding van het overlijden in te leveren.

- 13.3 In geval van diefstal, waarbij het voertuig niet binnen dertig (30) dagen wordt teruggevonden, en in het geval het voertuig total loss wordt verklaard, eindigt het tussen leasemaatschappij en consument gesloten leasecontract zonder dat rechterlijke tussenkomst of een ingebrekestelling is vereist.
- 13.4 In geval de diefstal en/of de total loss verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van consument liggen, is leasemaatschappij bevoegd om de dagwaarde van het voertuig van consument te vorderen, behoudens wanneer de diefstal of de total loss melding onder de dekking van de verzekering valt. Eventueel ingezet vervangend vervoer dient binnen een week nadat het tussen leasemaatschappij en consument gesloten leasecontract is beëindigd te worden ingeleverd. Voor de periode waarin gebruik is gemaakt van vervangend vervoer, is naar rato de in het leasecontract overeengekomen leaseprijs verschuldigd. Indien het vervangend vervoer niet tijdig wordt ingeleverd is een hoger tarief verschuldigd.
- 13.5 Consument kan het leasecontract vóór het einde van de leaseperiode opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, mits consument aan leasemaatschappij een vergoeding betaalt die gelijk is aan 35% van de resterende leasetermijnen indien het voertuig in het A, B, dan wel C segment valt, en tegen betaling van 40% van de resterende leasetermijnen wanneer het voertuig in het D dan wel E segment valt.

Het aantal resterende leasetermijnen wordt geteld vanaf het moment dat het leasecontract, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, voortijdig wordt beëindigd, tot aan het moment waarop het leasecontract op basis van de oorspronkelijk overeengekomen looptijd zou zijn beëindigd. De opzegging heeft geen effect indien deze vergoeding niet betaald is. Eventuele niet gemelde schades zullen conform het bepaalde in artikel 14.5 worden doorbelast.

- 13.6 Indien consument om wat voor reden dan ook, ongeacht of deze in de risicosfeer van consument liggen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend ziekte, arbeidsongeschiktheid, ontzegging van de rijbevoegdheid geen gebruik kan maken van het voertuig, is consument niet gerechtigd op grond daarvan het leasecontract voor het einde van de leaseperiode op te zeggen. Een uitzondering hierop is een arbeidsongeschiktheid van 80 % of meer of een medisch attest waaruit blijkt dat consument niet langer gemachtigd is om een voertuig te besturen. De arbeidsongeschiktheid dient aangetoond te worden door middel van een officieel medisch attest.

## **14. Inlevering van het voertuig**

- 14.1 Consument is verplicht het voertuig in te leveren op eerste verzoek van leasemaatschappij:

- aan het einde van de leaseperiode;
- op grond van artikel 13.1;

op een in de gebruikelijke werkuren gelegen tijdstip bij leasemaatschappij of bij een door leasemaatschappij aan te wijzen derde. Uitsluitend voor zover deze optie in het leasecontract is opgenomen, wordt het voertuig op locatie bij consument ingenomen.

- 14.2 Het voertuig wordt geacht te zijn ingenomen zodra het voertuig samen met alle bijbehorende bescheiden, zoals onder meer maar niet uitsluitend deze genoemd in artikel 6.7, is ingeleverd bij leasemaatschappij, dan wel als het voertuig op basis van een in het leasecontract opgenomen optie bij consument op locatie is ingenomen, en het voertuig vervolgens op schade is geïnspecteerd en een inname rapport is opgemaakt en getekend, conform het van het leasecontract onderdeel uitmakende protocol innameschades (Renta norm).
- 14.3 Het voertuig dient bij inlevering in een staat te verkeren, die gelet op de duur van het gebruik alsmede het aantal gereden kilometers, gebruikelijk is in geval van normaal gebruik en onderhoud (Renta Norm).
- 14.4 Het oordeel van leasemaatschappij over de aanwezigheid van schade is te allen tijde bindend, waarbij op verzoek van consument een kopie van het inname rapport en schadefoto's worden verstrekt.
- 14.5 Geconstateerde en niet gemelde schades worden tezamen met de kosten van taxatie, welke voortvloeien uit het inname rapport (expertise), bij consument in rekening gebracht.
- 14.6 Bij niet tijdige inlevering van het voertuig duren de verplichtingen van consument, waaronder die tot betaling van de leaseprijs, voort. Bij inlevering van het voertuig zonder alle daartoe behorende bescheiden, zoals onder meer maar niet uitsluitend genoemd in artikel 6.7, is leasemaatschappij gerechtigd om de ontbrekende zaken na te bestellen, waarbij alle daarmee verbonden kosten voor rekening zijn van consument.

## 15. Pechhulp

- 15.1 In geval consument met het voertuig tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek, wordt door of namens leasemaatschappij hulp geboden. Consument heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, indien de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen toestemming van leasemaatschappij of diens alarmservice.
- 15.2 Consument kan een beroep doen op pechhulp in binnen- en/of buitenland, afhankelijk van hetgeen daaromtrent (optioneel) in het leasecontract is overeengekomen.
- 15.3 Indien de bestuurder een beroep doet op pechhulp anders dan de door leasemaatschappij aangewezen alarmservice, of indien de bestuurder handelt in strijd met aanwijzingen van deze alarmservice, behoudt leasemaatschappij zich het recht voor de (meer)kosten hiervan in rekening te brengen bij consument.
- 15.4 Gedetailleerde informatie over de werkwijze van de alarmservice staat vermeld in de informatie, die consument bij aflevering van het voertuig ontvangt.

## 16. Personenregistratie

De gegevens van consument en van aan leasemaatschappij bekende bestuurder(s) worden opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van het leasecontract en voor de nakoming van wettelijke plichten. Genoemde personen kunnen inzage krijgen in de wijze waarop zij geregistreerd zijn en overeenkomstig de GDPR gebruik maken van hun bevoegdheden tot correctie.

Door consument aan leasemaatschappij verstrekte gegevens kunnen door leasemaatschappij worden gebruikt conform het privacystatement, zoals vermeld op de website van Justlease.be.

De consument geeft tevens toestemming om zijn/haar voornaam, familienaam, geboortedatum en adres - gekoppeld aan het ter beschikking gestelde voertuig - door te geven aan de FOD Mobiliteit voor gebruik in de Kruispuntbank van voertuigen. Via de Kruispuntbank van voertuigen van de FOD Mobiliteit zullen deze gegevens enkel gebruikt worden voor de volgende acties door de hiertoe gerechtigde ontvangers:

- Het mogelijk maken van de opsporing, de strafrechtelijke vervolging en de strafuitvoering van misdrijven;
- De uitvoering van opdrachten van de politie over het wegverkeer en de verkeersveiligheid, met inbegrip van het vergemakkelijken van de veiligheid van motorvoertuigen en aanhangwagens;
- Het vergemakkelijken van de inning van belastingen, retributies, of vergoedingen voor het parkeren van voertuigen.

Tevens verstrekt leasemaatschappij gegevens aan derden ten behoeve van de uitvoering van het leasecontract en teneinde wettelijke verplichtingen na te komen. Verzet tegen gebruik van genoemde gegevens voor commerciële doeleinden zal worden gehonoreerd conform de bepalingen van het privacystatement.

## GEBRUIKSVOORWAARDEN Persoonlijk dashboard

### **17. Algemeen**

- 17.1 De in dit hoofdstuk onder “gebruiksvoorwaarden Persoonlijk dashboard” vermelde bepalingen zijn van toepassing op het gebruik van de extranet applicatie “MyJustlease” van leasemaatschappij door consument.
- 17.2 De gebruiksvoorwaarden Persoonlijk dashboard gelden vanaf het moment dat consument de inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor het gebruik van het Persoonlijk dashboard van leasemaatschappij heeft verkregen. Leasemaatschappij bepaalt of consument voor het gebruik van het Persoonlijk dashboard, de beheer- en/of de verkoopmodule in aanmerking komt.
- 17.3 Alle teksten, afbeeldingen, databanken en andere bestanddelen zoals die voorkomen op de webpagina's van het Persoonlijk dashboard, zijn beschermd door het auteursrecht van leasemaatschappij.
- 17.4 Leasemaatschappij is vrij de inhoud van het Persoonlijk dashboard naar eigen inzicht en op elk ogenblik te wijzigen. Voor het geval de diensten die middels het Persoonlijk dashboard ter beschikking worden gesteld, uitgebreid worden, behoudt leasemaatschappij zich het recht voor aan deze uitbreiding voorwaarden te stellen en nieuwe gebruiksvoorwaarden op te stellen.

## **18. Geheimhoudingsplicht**

- 18.1 Consument zal het Persoonlijk dashboard en de daarvoor beschikbaar gestelde informatie uitsluitend gebruiken ten behoeve van het beheer van zijn/haar eigen leasecontract. Consument zal het Persoonlijk dashboard en de daar aanwezige informatie niet aan derden tonen, noch door het verstrekken van zijn wachtwoord en toegangscode aan derden toegang verschaffen tot die informatie.
- 18.2 Beide partijen zullen de van de andere partij ontvangen informatie vertrouwelijk behandelen en hiertoe alle noodzakelijke maatregelen treffen.

## **19. Beheermodule**

- 19.1 Consument draagt er zorg voor dat de gegevens die door hem/haar middels het Persoonlijk dashboard aan leasemaatschappij worden verstrekt, juist en actueel zijn. Alle mutaties en overige benodigde informatie en gegevens dienen schriftelijk of per e-mail (support@justlease.be) te worden doorgegeven.
- 19.2 De adresgegevens van bestuurder zullen door leasemaatschappij uitsluitend worden gebruikt voor de communicatie met bestuurder over het voertuig. Bestuurdersgegevens zullen door leasemaatschappij niet aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de betrokken bestuurder, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het leasecontract.
- 19.3 Ten behoeve van de communicatie verstrekt consument zijn/haar e-mailadres aan leasemaatschappij.
- 19.4 Gegevens die via het Persoonlijk dashboard beschikbaar worden gesteld, worden niet op andere wijze verstrekt.

## **20. Beëindiging Persoonlijk dashboard**

- 20.1 Indien misbruik van het Persoonlijk dashboard wordt geconstateerd, zoals maar niet uitsluitend bestaande uit een schending van de in artikel 17.3 genoemde rechten van leasemaatschappij, of indien er sprake is van niet-nakoming van de in artikel 18 genoemde verplichtingen van consument, is leasemaatschappij gerechtigd consument de toegang tot het Persoonlijk dashboard te ontfeggen.
- 20.2 De gebruiksvoorwaarden eindigen van rechtswege op het moment dat het laatste leasecontract van consument bij leasemaatschappij eindigt.

## 21. Klachtenregeling

- 21.1 Leasemaatschappij beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt een klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
- 21.2 Klachten over de uitvoering van het leasecontract en over de facturatie moeten binnen 48 uur nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven bij leasemaatschappij worden ingediend. Daartoe dient consument een aangetekend schrijven te verzenden aan de maatschappelijke zetel van leasemaatschappij of via e-mail op [support@justlease.be](mailto:support@justlease.be).
- 21.3 Bij leasemaatschappij ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Als een klacht een voorzienbare langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt leasemaatschappij binnen deze termijn van 14 dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

## 22. Slotbepalingen

- 22.1 Voor kwesties die verband houden met het met consument gesloten leasecontract geldt het laatste aan leasemaatschappij doorgegeven adres als de door consument gekozen woonplaats. Consument is verplicht leasemaatschappij schriftelijk in kennis te stellen van naam- en/of adreswijzigingen, inclusief wijzigingen van zijn/haar e-mailadres, alsmede wijzigingen in rechtspersoonlijkheid, binnen 4 dagen na effectuering daarvan.
- 22.2 Indien één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, nietig wordt verklaard, dan wel wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan. Leasemaatschappij en consument verbinden zich om deze nietige, dan wel vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die qua doel en strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de nietige of vernietigde bepaling.
- 22.3 Alle rechtsbetrekkingen tussen leasemaatschappij en consument zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht.
- 22.4 Leasemaatschappij wenst consument in kennis te stellen van het bestaan van het ODR-platform inzake alternatieve geschillenregeling, welke [hier](#) is terug te vinden. Deze vermelding betreft een louter kennisgeving.
- 22.5 Voor ieder geschil tussen partijen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Gent bevoegd. Wanneer de consument Franstalig is, kan hij/zij opteren om de procedure te voeren voor de (Franstalige kamer) bij de rechtbanken te Brussel, hetzij als verweerder hetzij als eiser.

## DEKKINGSBEPALINGEN VOOR:

- BA
- RECHTSBIJSTAND
- BESTUURDERSVERZEKERING
- RISICOBEOUD (eigen schade)

Deze bepalingen bestaan uit:

- Het BA-gedeelte uit de door Terberg Leasing Justlease Belgium BV met verzekeraar Ethias N.V. gesloten verzekeringsovereenkomst. Voor de volledige BA voorwaarden verwijzen wij u naar Artikel I van de Ethias voorwaarden (Titel 1 van de Algemene Voorwaarden Rijtuigenverzekering) welke op de website van leasemaatschappij onder het menu downloads staat;
- De bestuurdersverzekering uit de met Ethias gesloten verzekeringsovereenkomst (Titel 5 van de Algemene Voorwaarden Rijtuigenverzekering), welke op de website van leasemaatschappij onder het menu downloads staat;
- De dekking rechtsbijstand uit de met DAS gesloten verzekeringsovereenkomst, welke in ieder leasecontract is opgenomen;
- De bijzondere voorwaarden risicobehoud (eigen schade) vormen samen met de Algemene Voorwaarden operationele lease de voorwaarden waaronder Terberg Leasing Justlease Belgium B.V. het risicobehoud (eigen schade) ten aanzien van personenvoertuigen en bestelvoertuigen voor haar rekeningneemt.

## **RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE BIJZONDERE VOORWAARDEN** **RISICOBEOUD (EIGEN SCHADE)**

### **ARTIKEL 1. Definities**

#### 1.1. Leasemaatschappij

Terberg Leasing Justlease Belgium B.V. h.o.d.n. Justlease.be, hierna te noemen: "leasemaatschappij".

#### 1.2. Consument

De contractuele wederpartij van leasemaatschappij ter zake van één of meer leasevoertuigen.

#### 1.3. Rechthebbende

Degene die als zodanig per dekkingssoort in de voorwaarden is omschreven.

#### 1.4. Regelmatige bestuurder

Degene die in de regel het motorrijtuig bestuurt.

#### 1.5. Motorrijtuig

Het in het leasecontract omschreven personen- of bestelvoertuig, waarvoor een inschrijvingsbewijs is afgegeven, in de uitvoering zoals deze door de fabrikant respectievelijk importeur in de handel is gebracht, met inbegrip van alle extra's welke zijn aangebracht om het motorrijtuig in te kunnen zetten voor de doeleinden die in het aanvraagformulier en/of het leasecontract zijn omschreven.

Tot het motorrijtuig wordt gerekend, zelfs zonder dat daarmee bij de vaststelling van de dekkingsom rekening is gehouden, de in of aan het motorrijtuig aangebrachte of meegevoerde extra's, voor zover het doel daarvan is de veiligheid van het motorrijtuig of inzittenden in het verkeer te bevorderen, zoals een gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel en brandblusapparaat. Andere in of aan het motorrijtuig vast gemonteerde extra's vallen onder de dekking voor zover deze aan leasemaatschappij bekend zijn gemaakt en bij de vaststelling van de dekkingsom met de meerwaarde rekening is gehouden.

#### 1.6. Gebeurtenis

Een reeks van met elkaar verband houdende gebeurtenissen - ten gevolge waarvan schade is ontstaan - wordt als één gebeurtenis beschouwd. Deze wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste gebeurtenis uit de reeks.

#### 1.7. Laad-/los- en werkmaterieel

De op of aan het motorrijtuig aangebrachte of voor zijn werking daarvan afhankelijk zijnde objecten, dienende tot belading of lossing, zoals laad-/loskleppen en dergelijke.

### **ARTIKEL 2. Dekkingsgebied**

De dekking geldt voor schade ontstaan tijdens het rijden, verblijf of vervoer van het motorrijtuig in de landen vermeld op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart.



## ARTIKEL 3. Verblijf in het buitenland

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, eindigt de dekking van een motorrijtuig automatisch wanneer het motorrijtuig voor een aaneengesloten periode van langer dan 8 weken in het buitenland verblijft.

## ARTIKEL 4. Uitsluitingen

Van de dekking is uitgesloten:

### 4.1. Afwijkend gebruik

Ontstane schade terwijl het motorrijtuig is verhuurd of gebruikt wordt voor vervoer van personen tegen betaling (waaronder niet wordt verstaan het zogenaamde carpoolen), het geven van rijlessen, dan wel voor andere doeleinden dan in het leasecontract of op het aanvraagformulier vermeld is, of voor een ander doel dan door de wet is toegestaan, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en het motorrijtuig voldoet aan de voor dergelijk gebruik geldende wettelijke eisen.

### 4.2. Alcohol/verdovende middelen en dergelijke

Alle gevolgen van een gebeurtenis, ontstaan terwijl of mogelijk geworden doordat de bestuurder onder zodanige invloed van alcohol of enige andere opwekkende of bedwelmende stof verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht een motorrijtuig naar behoren te besturen. In geval van gebruik van alcohol wordt van de hier bedoelde situatie in ieder geval gesproken als aannemelijk is dat het bloedalcoholgehalte ten tijde van de gebeurtenis 0,5 o/oo of hoger was, dan wel wanneer het adimalcoholgehalte 220 microgram per liter of hoger was. Voor jonge bestuurders geldt een bloedalcoholgehalte van 0,2 o/oo of hoger, dan wel een adimalcoholgehalte van 88 microgram per liter of hoger. Het weigeren van een ademtest, bloed- en/of urineproef wordt met het hiervoor genoemde gelijkgesteld.

### 4.3. Atoomkernreacties/Nucliden

Schade veroorzaakt door, optredende bij, of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie wordt verstaan: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

De uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het betreffende Ministerie moet zijn afgegeven.

### 4.4. (Bio)chemische wapens

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het gebruik van of de omgang met een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

## 4.5 Geen geldig rijbewijs

Schade veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig volgens de ter plaatse geldende wet voorgeschreven of erkend rijbewijs, tenzij dat uitsluitend te wijten is aan zijn verzuim het rijbewijs te doen verlengen en de geldigheid niet langer dan een jaar is verstreken;
- ten tijde van de gebeurtenis de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd.

## 4.6. Inbeslagneming

Schade veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebruikt op grond van een besluit of last van een overheid.

## 4.7. Beschadiging

Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

- Gewapend conflict: onder gewapend conflict wordt verstaan: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- Burgeroorlog: onder burgeroorlog wordt verstaan: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- Opstand: onder opstand wordt verstaan: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten: onder binnenlandse onlusten wordt verstaan: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer: onder oproer wordt verstaan: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij: onder mouterij wordt verstaan: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

## 4.8. Niet gemachtigde bestuurder

Schade veroorzaakt terwijl het motorrijtuig ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis door iemand anders dan consument gebruikt werd zonder uitdrukkelijke of stilzwijgende machtiging van consument, tenzij sprake is van overmacht.

## 4.9. Opzet

De schade of het ongeval welke met opzet, voorwaardelijk opzet, grove schuld of goedvinden van lessee is veroorzaakt (Artikel 62 lid 1 van de wet van 4 april 2014).

## 4.10. Onware opgave en niet nakomen verplichtingen

Schade, het ontstaan daarvan, de aard en/of de omvang daarvan, waarover consument opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet of waaromtrent hij een van de in de Algemene Bepalingen en Bijzondere Voorwaarden genoemde verplichtingen niet is nagekomen.

## 4.11. Software en virussen

Schade direct of indirect veroorzaakt of verergerd door of voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van computers, computersoftware, beschadigende code, computervirussen of vergelijkbare processen, welke zijn of worden toegepast in ieder elektronisch systeem met het doel schade te berokkenen.

#### 4.12. Vervoer gevaarlijke stoffen

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het vervoer van zaken, vallende onder de regeling inzake vervoer van gevaarlijke stoffen over de weg (ADR), of - wanneer het vervoer in het buitenland plaatsvindt - de ten lande geldende overeenkomstige wetgeving, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en het motorrijtuig voldoet aan de voor dergelijk vervoer geldende wettelijke eisen.

#### 4.13. Wedstrijden

Schade die voortvloeit uit het deelnemen aan of het voorbereiden op wedstrijden, tenzij het een betrouwbaarheidsrit of daarmee gelijk te stellen rit betreft, welke een zodanig karakter heeft dat het snelheidselement niet overweegt, deze binnen België wordt gehouden en niet langer dan 24 uur duurt.

### **ARTIKEL 5. Aangifte en regeling van schade**

#### 5.1. Meldplicht consument

Ingeval van schade waaronder ook begrepen verlies, diefstal of verduistering, is consument verplicht leasemaatschappij direct of in ieder geval op de eerstvolgende werkdag telefonisch op de hoogte te stellen. Consument is verplicht aan leasemaatschappij binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade een volledig ingevuld Europees Schadeformulier, eventuele verklaringen van getuigen en/of andere bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben, te doen toekomen. Niet (tijdig) aangemelde schades komen voor rekening van consument.

#### 5.2. Ontvangst Europees Schadeformulier

Ieder ontvangst van een Europees Schadeformulier wordt door leasemaatschappij binnen vijf werkdagen bevestigd. Wordt de ontvangst niet door leasemaatschappij bevestigd, dan wordt het formulier als niet ontvangen beschouwd. Leasemaatschappij behoudt zich dan het recht voor tot herstel van de schade over te gaan en zal de herstellkosten aan consument in rekening brengen.

#### 5.3. Overige verplichtingen consument

Consument is verplicht om jegens leasemaatschappij alle verplichtingen in acht te nemen, waaronder maar niet uitsluitend:

- zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van de verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid en alles wat tot benadeling van de belangen van de verzekeraar en/of leasemaatschappij zou kunnen leiden, tenzij consument achteraf de juistheid van de toezegging, verklaring of handeling bewijst;
- alle stukken, zoals straf- en civiele dagvaardingen, documenten, brieven, en dergelijke, welke hij ter zake van schade ontvangt onmiddellijk naar de leasemaatschappij door te sturen;
- in geval van diefstal, (in)braak, verduistering, vandalisme, schade of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing van het motorrijtuig of schade als gevolg van afgefallen lading van een onbekend motorrijtuig, daarvan binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en alles te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd tot opsporing van het gestolene of verduisterde en tot vermindering van schade;
- terstond zijn volledige steun en medewerking aan haar gemachtigde en/of deskundige en/of leasemaatschappij te verlenen, haar alle inlichtingen volledig en naar waarheid te verschaffen en desverlangd de nodige schriftelijke volmachten te verstrekken.

## 5.4. Aansprakelijkheid consument

Consument is aansprakelijk voor alle kosten en schade die leasemaatschappij lijdt als gevolg van enige aan consument toerekenbare tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen uit deze Algemene Bepalingen met betrekking tot de bijzondere voorwaarden risicobehoud (eigen schade) en die verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van consument liggen.

## 5.5. Vervangend motorrijtuig

Een bij een derde gehuurd vervangend motorrijtuig valt niet ingevolge het leasecontract onder de dekking risicobehoud (eigen schade), maar dient door de verhuurder te zijn verzekerd.

## ARTIKEL 6. Aanvullende eisen

De eventueel in het motorrijtuig aanwezige beveiligingsinstallatie dient ingeschakeld te zijn op het moment dat het motorrijtuig wordt achtergelaten. Een defect aan de beveiligingsinstallatie dient direct aan leasemaatschappij te worden gemeld.

## ARTIKEL 7. Herziening van tarieven en voorwaarden

### 7.1. Herzieningsrecht en mededeling

Leasemaatschappij heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van dekking te herzien. Leasemaatschappij zal consument in de volgende gevallen tenminste 30 dagen voor de herzieningsdatum informeren over:

- een verruiming van de voorwaarden en/of een uitbreiding van de dekking;
- een aanpassing van de premie en/of voorwaarden die voortkomt uit wettelijke regelingen of bepalingen.

### 7.2 Prijswijziging

Een prijswijziging van verzekeringen BA, rechtsbijstand en van de bestuurdersverzekering zal ; leasemaatschappij aan consument doorbelasten.

## ARTIKEL 8. Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een dekking risicobehoud (eigen schade) worden persoonsgegevens opgevraagd. Deze persoonsgegevens worden door leasemaatschappij verwerkt ten behoeve van:

- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voorkoming en bestrijding van fraude;
- het maken statistische analyses;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op de verwerkingen van persoonsgegevens is het privacystatement van Justlease.be van toepassing.

## RUBRIEK II BIJZONDERE VOORWAARDEN RISICOBEOUD (eigen schade)

### ARTIKEL 9. Algemeen

Schade aan en verlies van het geleasede motorrijtuig is voor rekening van leasemaatschappij, met inachtneming van de navolgende bepalingen alsmede hetgeen hiervoor onder Rubriek I is vermeld, voor zover daarvan hierna niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

### ARTIKEL 10. Gedekte gebeurtenis

Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die:

- ten opzichte van het motorrijtuig van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt; of
- een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

#### 10.1. Algemeen

Botsen, stoten, omslaan, van de weg of te water raken.

#### 10.2. Brand

Brand, explosie, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag.

#### 10.3. Diefstal

Diefstal van het motorrijtuig, verduistering of joyriding waaronder inbegrepen schade die de pleger van dit misdrijf aan het motorrijtuig toebrengt, tenzij de diefstal, verduistering of joyriding het gevolg is van onachtzaamheid van de bestuurder of van consument. Onder onachtzaamheid wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: het achterlaten van de (reserve)sleutel in of aan het motorrijtuig of de (reserve)sleutel opbergen in een jas in openbare gelegenheden.

#### Diefstalbeveiliging

Motorrijtuigen met een door leasemaatschappij bepaalde cataloguswaarde alsmede diefstalgevoelige motorrijtuigen, dienen voorzien te zijn van een door leasemaatschappij te bepalen voertuigvolgsysteem. Leasemaatschappij kan voor bepaalde motorrijtuigen de diefstalbeveiliging verplicht stellen. De hieruit voortvloeiende exploitatiekosten zoals start- en abonnementskosten worden in het leasetarief opgenomen.

#### 10.4. Inbraak elektronica en accessoires

In het geval van (in)braak of poging daartoe van elektronica en accessoires ten aanzien van vast in het motorrijtuig gemonteerde audio(visuele)-, telefoon- en/of navigatieapparatuur dat als een gedekte gebeurtenis wordt aangemerkt, wordt ten hoogste € 500,00 vergoed, tenzij bij de vaststelling van de verzekerde som met een hogere waarde rekening is gehouden. Bij het bepalen van de omvang van deze dekking wordt alleen uitgegaan van het bedrag op de originele aankoopnota waaruit blijkt welke elektronica en accessoires in het motorrijtuig aanwezig waren. De dekking geldt uitsluitend na overlegging van het afneembare bedieningspaneel, beeldscherm, securitycard of andere voorziening ter beveiliging. Vergoeding vindt maximaal één maal per kalenderjaar plaats, waarbij rekening wordt gehouden met een gelijke afschrijving per kalenderjaar berekend over 5 jaar.

## 10.5. Vandalisme

Schade ontstaan door het opzettelijk beschadigen of vernietigen van het motorrijtuig, zonder dat de dader daaraan zelf materieel voordeel behaalt.

## 10.6. Storm

(Om)vallende voorwerpen op, of het omwaaien van het motorrijtuig ten gevolge van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde) en welke door de overheid wordt erkend.

## 10.7. Natuurrampen

Hagel, overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen), vloedgolf, inundatie, vulkanische uitbarsting, aardbeving, aardverschuiving, instorting, lawines en vallend gesteente.

## 10.8. Rellen

Incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag.

## 10.9. Dieren

Botsing met vogels, loslopende dieren of overstekend wild, echter uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door die botsing is toegebracht.

## 10.10. Luchtvaartuigen

Het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan, alsmede het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig.

## **ARTIKEL 11. Uitsluitingen**

Naast de in artikel 4 van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde uitsluitingen is voor rekening van consument en vrijwaart consument leasemaatschappij van alle aansprakelijkheden jegens derden, een en ander voor zover niet door de verzekering gedekt, voor:

### 11.1. Eigen gebrek

Een eigen gebrek van het motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet indien de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis, zoals genoemd in artikel 10.2.

### 11.2. Technische schade of bedieningsfout

Schade ontstaan aan een technisch gedeelte van het motorrijtuig, zoals de motor, de versnellingsbak en de elektronica, die het gevolg is van een tekort aan smeer- of koelmiddelen dan wel een bedieningsfout. Onder bedieningsfout wordt ook verstaan: het gebruik van een voor het motorrijtuig verkeerde brandstof, alsmede het niet opvolgen van de fabrieksinstructies. Deze uitsluiting geldt niet indien de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis, zoals genoemd in artikel 10.2.

### 11.3. Bevriezing

Schade door vorst, tenzij de bevriezing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

### 11.4. Verlies of diefstal van documenten, sleutels, accessoires e.d.

Schade in de vorm van vervangingskosten, direct verband houdend met het verlies of de diefstal van documenten, sleutels, accessoires, allen behorende bij het motorrijtuig.

## 11.5. Diefstal van audio(visuele) apparatuur

Schade door diefstal van audio(visuele) apparatuur welke niet vast in het motorrijtuig is gemonteerd, en/of audio(visuele) apparatuur dat wel vast in het motorrijtuig is gemonteerd maar waarvan na diefstal het bijhorend afneembare bedieningspaneel, beeldscherm, securitycard of andere voorziening ter beveiliging, niet kan worden getoond.

## 11.6. Esthetische schade

Schade in de vorm van kleine krasjes en dergelijke en schade die de basisfunctionaliteit van het accessoire en/of de voorziening niet aantast, alsmede schade ontstaan door de chemische inwerking van bijvoorbeeld vogelpoep.

## 11.7. Bedrijfsschade en dergelijke

Bedrijfsschade en schade ontstaan als gevolg van verduistering.

## 11.8. Gevaarlijke of explosieve stoffen

Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit het vervoer van gevaarlijke of explosieve stoffen in het motorrijtuig of de aanwezigheid van gevaarlijke of explosieve stoffen in het motorrijtuig, tenzij het motorrijtuig ervoor is ingericht en leasemaatschappij en consument aldus schriftelijk zijn overeengekomen.

## 11.9. Rijvaardigheidstrainingen en dergelijke evenementen

Schade die voortvloeit uit het gebruik van het motorrijtuig voor het deelnemen aan wedstrijden, rijvaardigheidstrainingen, snelheidsproeven, prestatieritten, grip- en antisliptrainingen en dergelijke evenementen.

## 11.10. Uitgeschakeld alarm

Schade ontstaan aan of de diefstal van het motorrijtuig terwijl de eventueel in het motorrijtuig aanwezige beveiligingsinstallatie niet is ingeschakeld. Deze uitsluiting geldt niet wanneer het niet ingeschakeld zijn van de aanwezige beveiligingsinstallatie het gevolg is van een storing in een automatisch inschakelende beveiligingsinstallatie.

## **ARTIKEL 12. Schaderegeling**

### 12.1. Plaats van schadeherstel

Indien reparatie van schade plaatsvindt, bepaalt leasemaatschappij of, hoe en waar de schade wordt hersteld.

### 12.2. Wachtijd dekking

Na kennisgeving van diefstal of verduistering van het motorrijtuig, joyriding of oplichting door consument aan leasemaatschappij, geldt de dekking nadat een termijn van 30 dagen is verstreken.

## RUBRIEK III HULPVERLENING

### ARTIKEL 13. Hulpverlening bij ongeval

#### 13.1. Definitie ongeval

Onder ongeval wordt uitsluitend binnen het kader van de hulpverlening door leasemaatschappij of diens alarmservice verstaan: iedere gebeurtenis waardoor schade aan het motorrijtuig en/of aan de aangekoppelde aanhanger is ontstaan, als gevolg waarvan het motorrijtuig niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

Onder ongeval in dit artikel wordt in ieder geval niet verstaan: het tot stilstand komen van het motorrijtuig en/of van de aangekoppelde aanhanger als gevolg van een mechanisch gebrek.

#### 13.2. Hulpverlening motorrijtuig

Consument heeft recht op hulp en/of op vergoeding van kosten als:

- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen toestemming van leasemaatschappij of diens alarmservice;
- er geen uitsluiting zoals bedoeld in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden en zoals bedoeld in artikel 11 van de Bijzondere Voorwaarden Risicobehoud (eigen schade) van toepassing is.

#### 13.3. Hulpverlening binnenland

Bij een ongeval ontstaat het recht op hulp na een telefonische melding aan leasemaatschappij of een door leasemaatschappij hiervoor aangestelde partij (24-uur bereikbaar).

De hulpverlening omvat:

- het vervoer van het motorrijtuig en een eventuele aanhanger naar een door leasemaatschappij aan te wijzen plaats;
- het door leasemaatschappij aanbieden van vervangend vervoer, uitsluitend voor zover het recht op vervangend vervoer in het leasecontract is inbegrepen.

#### 13.4. Hulpverlening buitenland

Bij een ongeval buiten België maar in het verzekeringsgebied, ontstaat het recht op hulp na een telefonische melding aan leasemaatschappij of een door leasemaatschappij hiervoor aangestelde partij (24-uur bereikbaar).

De hulpverlening omvat:

- het regelen en/of vergoeden van de berging en het slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of worden hersteld;
- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de eventuele aanhanger naar een door leasemaatschappij te bepalen adres in België, tenzij het beschadigde motorrijtuig binnen 2 werkdagen door middel van een noodreparatie zodanig gerepareerd kan worden dat de reis op technisch verantwoorde wijze kan worden voortgezet. Eventueel in verband met de reparatie te maken verblijfkosten worden naar redelijkheid en na voorafgaand overleg met leasemaatschappij vergoed;
- de terugreis van de bestuurder en de eventuele passagiers indien verder rijden met het motorrijtuig onmogelijk is.





Uitsluitend in het laatstgenoemde geval regelt en/of vergoedt leasemaatschappij:

- een treinticket naar een spoorwegstation in België dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming van de bestuurder; of
- een vervangend motorrijtuig waarmee de reis kan worden voortgezet, uitsluitend voor zover het recht op vervangend vervoer in het leasecontract is inbegrepen.

#### 13.5. Voorgesloten kosten

Indien leasemaatschappij in verband met de hulpverlening kosten voorschiet - die niet zijn verzekerd of die op grond van het leasecontract niet voor vergoeding in aanmerking komen - dan behoudt leasemaatschappij zich het recht voor deze kosten bij consument in rekening te brengen.